

Journée professionnelle

Le 28 janvier 2016



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

SOMMAIRE

- ✓ «Fondamentaux de la transformation du SI, en réponse aux nouveaux enjeux de l'activité Courrier du Groupe La Poste : grands axes de transformation des SI, et socles pour y parvenir»
 - ✓ Pascal FREUND – Groupe La Poste
- ✓ Présentation du programme 2016 / news
- ✓ Présentation des projets 2016 / Inscription aux projets

SOMMAIRE

- ✓ «Fondamentaux de la transformation du SI, en réponse aux nouveaux enjeux de l'activité Courrier du Groupe La Poste : grands axes de transformation des SI, et socles pour y parvenir»
 - ✓ Pascal FREUND – Groupe La Poste
- ✓ Présentation du programme 2016 / news
- ✓ Présentation des projets 2016 / Inscription aux projets



Demain, quels services apportera le club ?

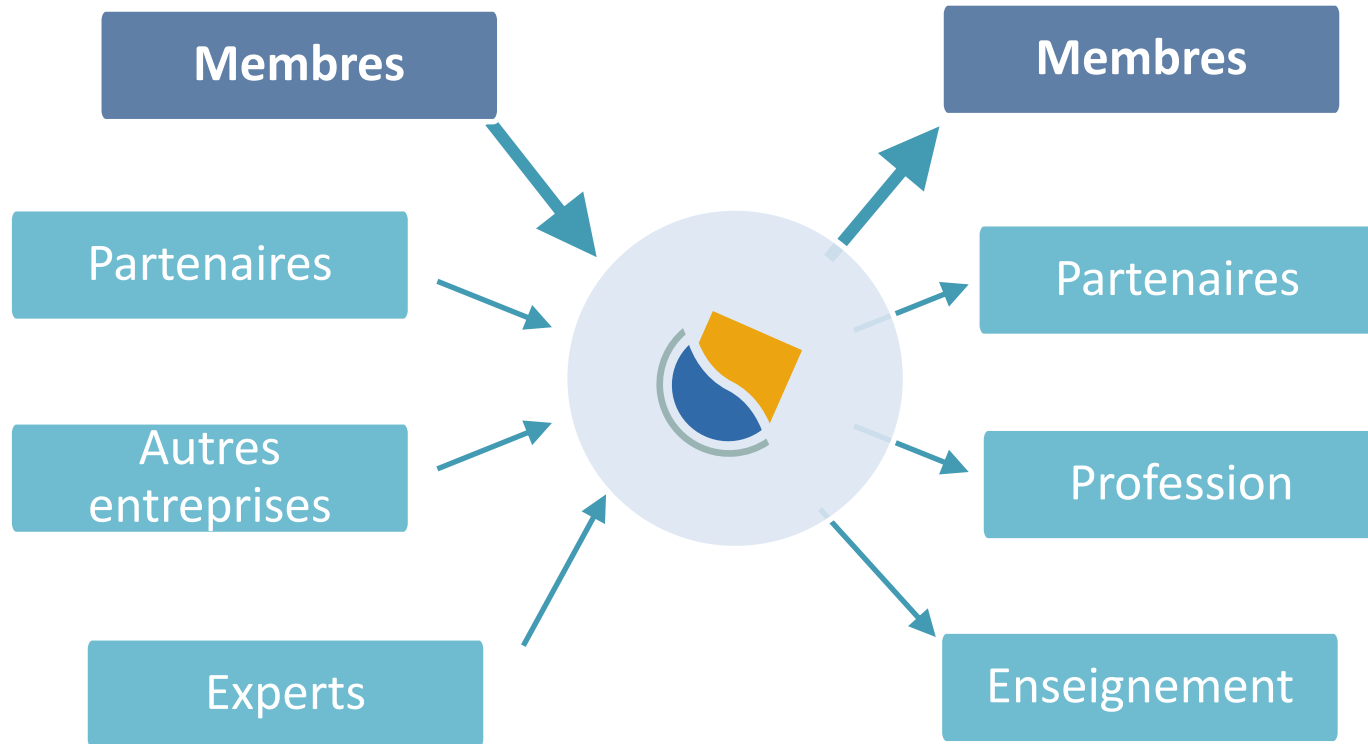
Constats



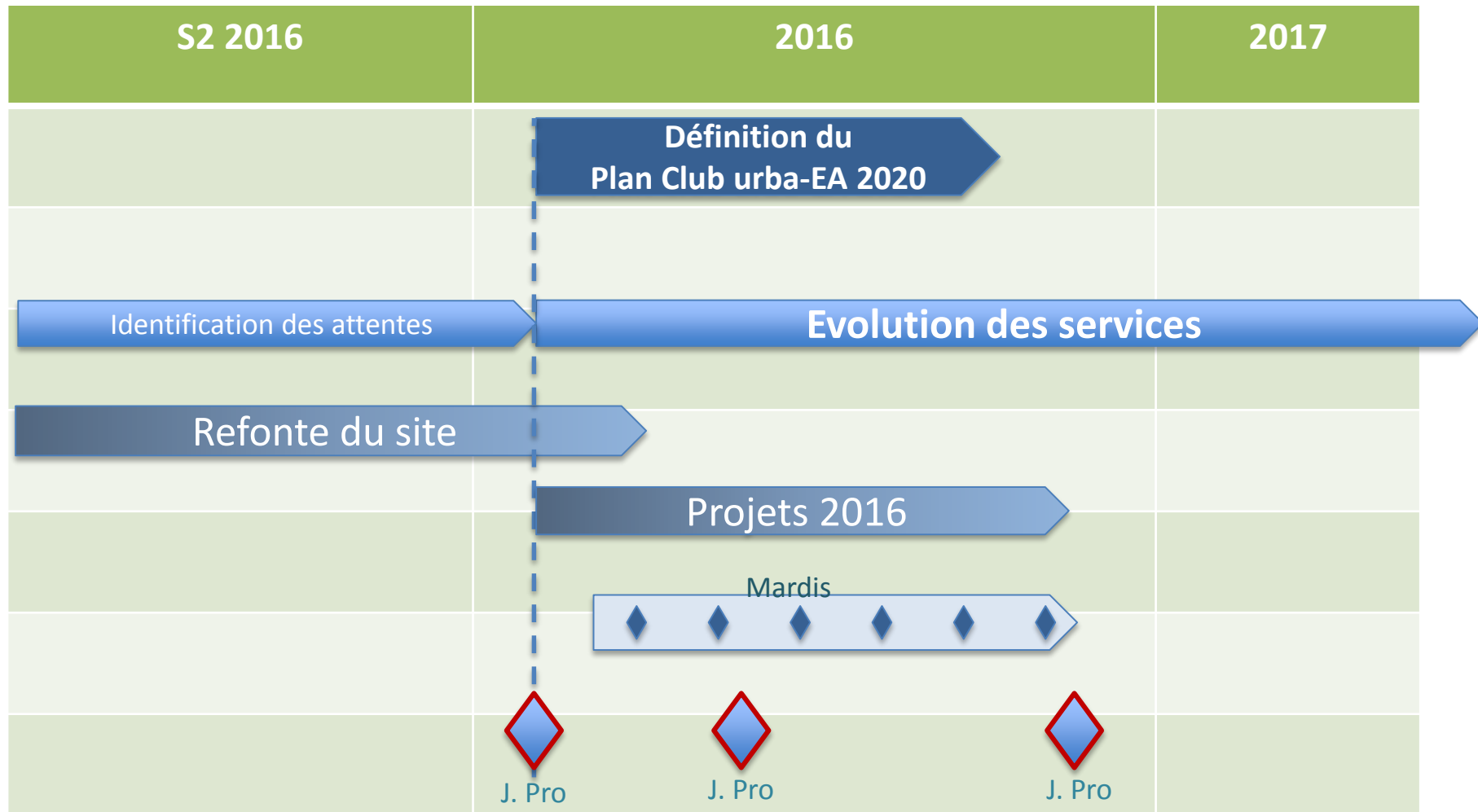
Demain, quels services apportera le club ?

Dans un modèle de services « associatif »

« Give and take »



Demain, quels services apportera le club ?



Projet de refonte du site web www.urba-ea.org

Processus métier, données
et Systèmes d'Information :

Partager les expériences
et capitaliser les savoir-faire

DÉCOUVRIR LE CLUB

ADHÉRER



OBJECTIFS ET PARTIS-PRIS

de la refonte du site du Club urba-EA

1. Visibilité et notoriété de l'association Urba-EA

Un site valorisant, point de convergence des professionnels de l'EA, adhérents ou non, pour positionner le club comme étant une référence incontournable.

2. Recrutement de nouveaux adhérents du club

Un site attractif qui présente la vie du club, les avantages à être membres et permet d'engager des démarches d'inscription

3. Animation de la communauté et fidélisation des membres

Un site utile pour les membres par ses contenus et services à valeur ajoutée.

POSITIONNEMENT

Transformation numérique et Architecture d'Entreprise



Les 3 domaines cibles de l'Architecture d'Entreprise

L' Architecture d'Entreprise :

- > Executive summary
- > 1 – Qu'est-ce que l'Architecture d'Entreprise ?
- > 2 – Les origines de l'Architecture d'Entreprise et de l'Urbanisme des SI
- > 3 – Qu'apporte l'Architecture d'Entreprise ?
- > 4 – Une nouvelle dynamique : la transformation numérique
- > 5 – Rôle de l'AE dans ce nouvel écosystème du SI de l'entreprise

Les projets 2016



Les projets 2016

Projet « Vers une Architecture d'Entreprise data centric ? »

Projet « Architecture de services ou « API-sation » des SI »

Projet spot « Bien communiquer et convaincre sur les travaux d'AE »

Appui à la cotation de l'indice de Maîtrise de l'Architecture d'Entreprise



Autres sujets 2016

Mardis de l'urba - Manifestations

Nouvelles postures de l'AE

Datalake et Architecture d'Entreprise data-centric

Retours d'expériences sur les API

Internet des objets

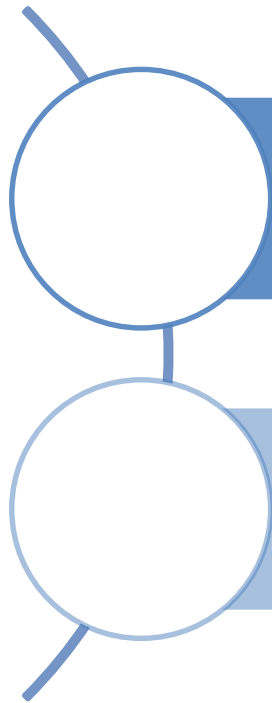


Nouveaux services en 2016 (et au-delà)



Nouveaux services du club URBA-EA1/3

Un appui aux membres dans l'exercice de leur fonction

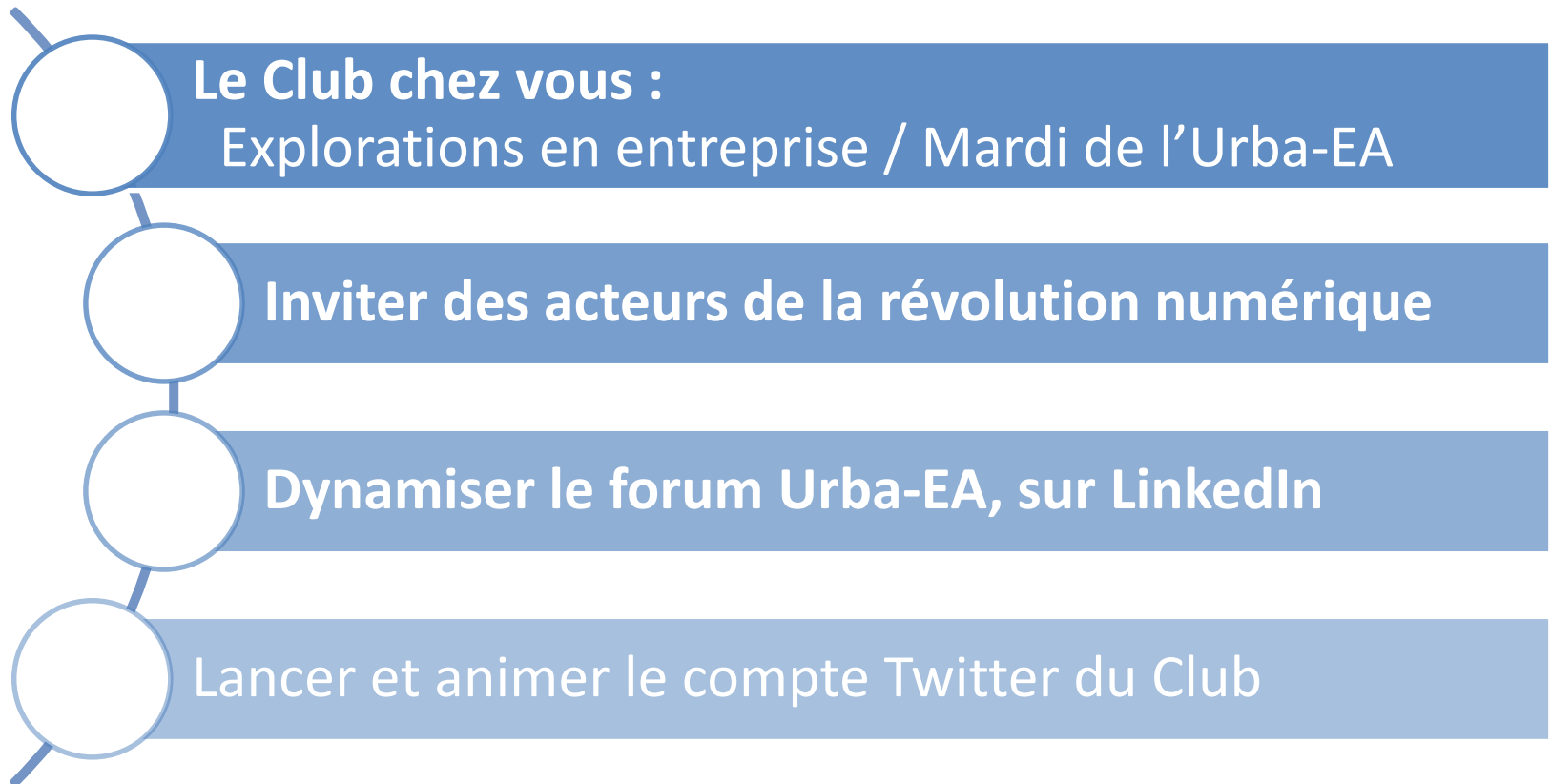


Construire un réseau d'entraide entre les membres

Mettre à disposition « La Toolbox du Club urba-EA »

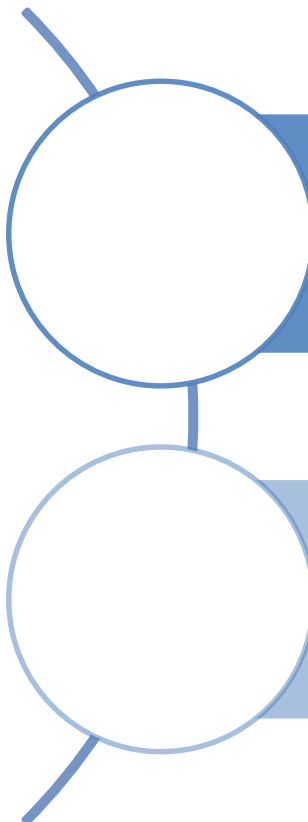
Nouveaux services du club URBA-EA 2/3

Diversifier et enrichir les échanges



Nouveaux services du club URBA-EA 3/3

Transmettre



Contribuer à un MOOC sur l'AE

Disposer du guide de la trame en anglais

Notre capacité de mise en œuvre

Les facteurs clés de réussites de ces nouveaux services

- ◆ Répondre aux attentes des membres
- ◆ L'engagement de membres à contribuer dans la réalisation du service (avec le soutien ponctuel de ressources clés)
- ◆ Notre capacité financière dans le respect du budget du club URBA-EA

Le club Urba-EA
est
VOTRE club !

SOMMAIRE

- ✓ «Fondamentaux de la transformation du SI, en réponse aux nouveaux enjeux de l'activité Courrier du Groupe La Poste : grands axes de transformation des SI, et socles pour y parvenir»
 - ✓ Pascal FREUND – Groupe La Poste
- ✓ Présentation du programme 2016 / news
- ✓ Présentation des projets 2016 / Inscription aux projets

Projet 2016

Vers une Architecture d'Entreprise « data centric »

Journée professionnelle du 28 janvier 2016



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

Contexte du projet

« Données et informations » :
un sujet clé pour l'Architecture d'Entreprise
abordé par le club au travers de plusieurs projets

2012 : Architecture des informations et données

- Comment traiter les données structurées

2014 : EA et maîtrise de l'information

- En quoi la maîtrise des informations est clé

2015 : Analytics et Big Data :

- Importance du traitement des données dans la transformation numérique,
- les nouveaux SI



Contexte du projet

◆ Que nous disent ces projets ?

- La maîtrise des données est au cœur des **projets d'évolution du SI liés à la transformation numérique**
- Le champ des données à traiter **s'élargit** considérablement
- De **nouvelles architectures de traitement des données** et de nouveaux concepts apparaissent
- De nouveaux **SI orientés données** se construisent à côté des SI opérationnels ou décisionnels existant
- De **nouveaux acteurs** apparaissent dans le traitement des données

Dans ce contexte, aller vers une architecture d'entreprise « data centric » est primordial pour nombre d'entreprises

Objectifs du projet

- ◆ Apporter des **réponses concrètes** à la question :
Comment, dans le nouveau contexte de transformation du SI, mieux intégrer la dimension données dans les pratiques de l'AE?
- ◆ En terme
 - De **méthodes et d'outils** pour la maîtrise des données
 - De **pratiques d'architecture** pour la construction des nouveaux SI data centric
 - De **rôle dans la gouvernance des données**
 - De **positionnement dans l'organisation de la transformation du SI**
- ◆ En s'appuyant sur des **retours d'expérience** ou des **cas d'usage**

Proposition de thèmes à aborder

Outils et méthodes de l'AE pour la maîtrise des données

- Des nouveaux SI data centric (données semi structurées, données externes, méta données, modélisation sémantique...)^o
- Pour les SI opérationnels ou décisionnels existant

Pratiques d'architecture pour la construction des nouveaux SI data centric

- Les nouveaux SI data centric : modèles, architectures (**Data lake**,...), interopérabilité / intégration avec l'existant, implémentation (in house, cloud)
- Démarche de conception et de mise en œuvre
- Rôle / place de l'AE

Gouvernance des données

- Missions, rôles et pratiques
- Implication du management et des métiers
- Travaux couverts
- Connaissance des sources
- Qualité, sécurité, conformité, propriété

Retours d'expérience / cas d'usage, par ex

- Pour le domaine client
- Data Management Platform
- Maintenance prédictive
- Exploitation des logs , ...

Démarche de travail

◆ Présentation de retours d'expérience / cas d'usage

- Dans le cadre des réunions du projet
- Dans le cadre d'un Mardi de l'urba-EA
- Retours d'expériences d'acteurs du marché

◆ Travail en groupe

- Analyse et enseignements des retours d'expérience
- Réflexion sur les thèmes du projet
- Synthèse des travaux du projet

Réunions en présentiel ou à distance

Organisation des travaux

Pilotage projet	Mardi de l'Urba et réunions du groupe de travail	Calendrier
Philippe Anquetil Jérôme Bernard	1 Mardi de l'Urba 5 réunions en présentiel (hors réunion de lancement)	3 réunions en S1 2015 2 réunions en S2 2015

◆ Ce qui est attendu des participants au projet

- Participer aux réunions du projet
- Participer à l'élaboration de notes de synthèse
- Proposer des retours d'expérience

◆ Livrable du projet

- Rédigé par les pilotes en mode itératif avec le groupe de travail:
 - Relecture et discussion en groupe de travail

Projet 2016

28 janvier 2016

Architecture de services ou « API-sation » des SI



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE



L'intégration ne doit plus être un frein mais un levier de flexibilité et d'agilité !

Objectifs du projet

(A confirmer et préciser lors de la réunion de lancement)

◆ Intégration et API-sation des SI

- Qu'est-ce que cela change ? *Vue métier, fonctionnel et technique*

◆ REX, bonnes pratiques et approches sur des questions clefs :

- Usages et périmètres = Que doit-on API-sé ? Bonnes pratiques et spécificités sur les legacy, SI front ?
- Solution et transversalité = Quelle sont les briques et plateforme(s) de service nécessaires pour API-sé le SI?
- Gouvernance des APIs = Quelle organisation mettre en place ?
- Agilité du SI = En quoi les API permettent vraiment de gagner en agilité métier ?
- ...

◆ Positionner le rôle de l'architecte dans l'API-sation et les sujets d'intégration du SI

Axes de réflexion proposés

◆ Tour d'horizon et décryptage

- API, Services, SOA, intégration, plateforme... de quoi parle-t-on et qu'est-ce que cela change?

◆ Bilan des pratiques

- Retours d'expérience, cas d'usages / apports et limites / prérequis
- Démarche d'architecture de services
- API pour le SI souverain, le SI étendu, l'écosystème ?
- API, Middleware (ESB, ETL, ..) et Cloud Computing

◆ Gouvernance des API & Catalogue de services

- Modalités, acteurs, rôle des architectes, place des métiers
- Offres du marché des outils Web Services et Web APIs

Démarche de travail

Pilotage projet	Nb de réunions du groupe de travail	Calendrier (A finaliser lors du lancement)
Nicolas Chevalier Bruno RIZZI	5 réunions REX + ateliers 1 mardi de l'Urba	R1 : février / mars R2 : avril R3 : juin R4 : septembre R5 : octobre

◆ Pistes de livrables

- Document de synthèse des enseignements des retours d'expérience
- Etat des lieux des pratiques, facteurs clés de succès
- Positionnement du rôle de l'architecte dans l'API-sation des SI

Contribution

Charge de travail et nature des travaux à prévoir

- ◆ Participation active aux discussions et travaux du groupe
- ◆ Présentation de retours d'expérience ou de réflexions en cours
- ◆ Relecture des projets de livrables et formulation de remarques

BIEN COMMUNIQUER ET CONVAINCRE SUR LES TRAVAUX D'EA

INTRODUCTION PROJET SPOT 2016

28/01/2016



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

- ◆ Communiquer, bien, et/pour convaincre sont 2 nécessités communément évoquées comme enjeu majeur de la réussite et reconnaissance des travaux d'EA.
- ◆ Une difficulté tient à la diversité des sujets et à la complexité grandissante de l'espace à traiter, à la multiplicité des parties prenantes et à l'équilibre à trouver entre points de vue particuliers et intérêt partagé...
- ◆ La difficulté tient aussi dans la capacité des architectes à focaliser leur communication et à s'exprimer selon les codes (langage, enjeux, valeur...) de leurs différents interlocuteurs



OBJECTIFS

1

Fournir aux architectes des clés et des exemples concrets pour mieux élaborer les supports et contenus de communication en fonction des différents contextes (types de besoins, types d'interlocuteurs) auxquels ils se confrontent dans le cadre de leurs travaux.

2

Aider à identifier et mettre en perspective les arguments pour convaincre et obtenir l'appui des parties prenantes dans la mise en œuvre des propositions de l'AE (projets, orientations SI, ...)

3

Préparer, voire « déminer » vis à vis des acteurs concernés, l'exposé de messages sensibles ou la remise de livrables clés en amont des réunions de décisions

PROPOSITION DE THÈMES À ABORDER

- ◆ **Quels livrables pour quel public, quels interlocuteurs ?**
 - Selon les travaux d'architecture, quels acteurs convaincre ?
 - Quels livrables, sous quelle forme, comment délivrer les messages ?
- ◆ **Parler de sujets d'architecture simplement:** préconisations pour vulgariser sans fausser
- ◆ **Qualifier les parties prenantes, leur positionnement**
 - les contributeurs, les alliés et les opposants aux orientations proposées
- ◆ **Anticiper** et identifier les préoccupations des acteurs ciblés, pour mieux communiquer les résultats, les propositions de décisions faits par l'AE
- ◆ **Cas d'usages clé :**
 - présenter les travaux d'AE en comité de décision /
 - convaincre un chef de projet, un représentant métier
 - Comment rendre plus attractif le référentiel de connaissance du SI (cartographies, ressources documentaires)?
- ◆ Retours d'expérience sur des situations et des livrables « percutants »
- ◆ *... et autres à déterminer ensemble*

MODALITÉS DE TRAVAIL

Pilotage projet	Réunions du groupe de travail	Calendrier
Daniel BRETON Michel DARDET	Projet spot 3-4 réunions : r1, r2, r3, (r4)	r1, r2, r3 (r4): février à septembre

- ◆ Le projet s'appuiera sur des retours d'expérience concrètes en entreprise et sur un travail de réflexion en groupe.
- ◆ La thématique du projet fera aussi l'objet d'un Mardi de l'Urba (Mars ou Avril).
- ◆ Les différents thèmes de réflexion seront abordés au cours des 2-3 premières réunions (1er semestre).
- ◆ La dernière réunion sera consacrée à la mise au point de la synthèse et du projet de livrable.

S'inscrire aux projets

Projet	Souhaite participer au projet	Réunions prévues
Projet « Vers une Architecture d'Entreprise data centric ? »	☐ Oui ☐ Non	5 réunions
Projet « Architecture de services ou « API-sation » des SI »	☐ Oui ☐ Non	5 réunions
Projet spot « Bien communiquer et convaincre sur les travaux d'AE »	☐ Oui ☐ Non	3 réunions
Cotation de l'indice de Maîtrise de l'Architecture d'Entreprise	☐ Oui ☐ Non	

SOMMAIRE

- ✓ Déjeuner
- ✓ Management du parcours des architectes
 - ✓ Laurent Boutal - BNP Paribas
- ✓ Assemblée Générale du Club
 - *Déjeuner*
- ✓ « Sécurité et Confiance dans le cyberspace : pratiques et ruptures »
 - ✓ Laurent BLOCH
- ✓ Lancement des projets 2016

Parcours des architectes

Professionnalisation de la filière Architecture chez BNPPARIBAS



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

SOMMAIRE

1. Contexte
2. Présentation du dispositif et du parcours de formation
3. Population ciblée
4. Zoom sur le volet comportemental
5. Métier, rôle et mission de l'architecte
6. Etat d'avancement, perspectives d'évolution

Contexte



Parcours des architectes

Contexte

Un acteur bancaire de premier plan



BNP Paribas accompagne 27 millions de clients : (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels), dans leurs projets personnels et professionnels, en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection.

Leader des services bancaires et financiers en Europe, BNP Paribas est présent dans **75 pays** (dont 4 marchés domestiques : France, Belgique, Italie, Luxembourg) avec **187 500 collaborateurs**.



2^e BANQUE LA PLUS ENGAGÉE
DANS LA PROTECTION DE
L'ENVIRONNEMENT
(Classement 2014 "The World's Greenest, Banks",
Bloomberg)



3^e BANQUE EN EUROPE ET 11^e BANQUE DANS LE
MONDE PAR LA VALEUR DE SA MARQUE
(Brand Finance, The Banker)



BNP PARIBAS CERTIFIÉ
"TOP EMPLOYER EUROPE 2014"



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

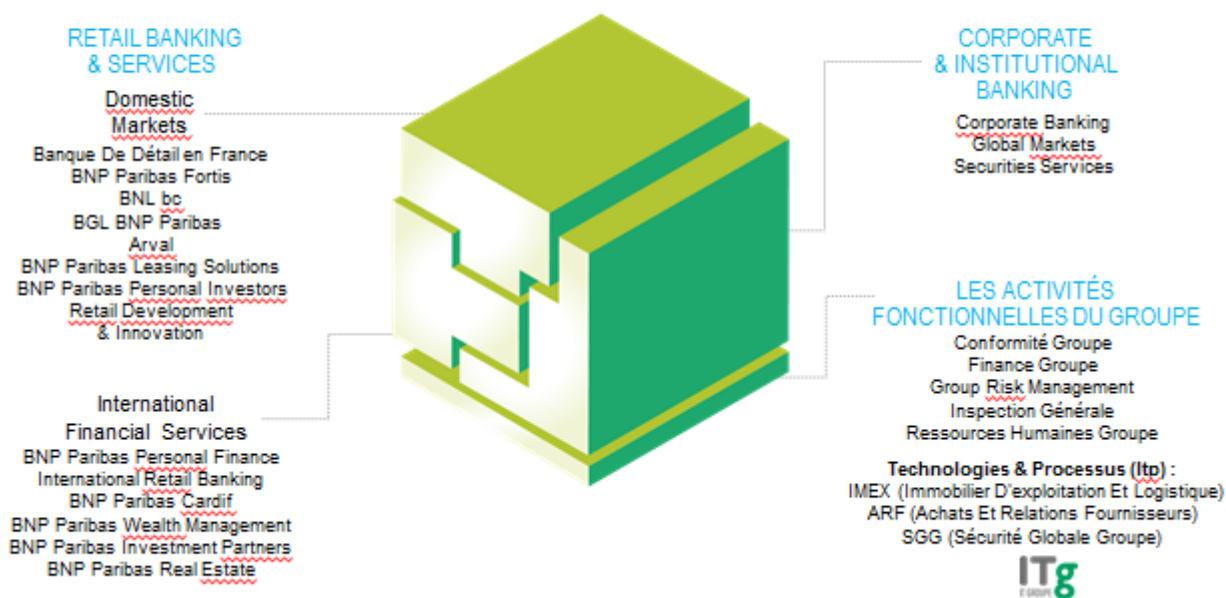
Parcours des architectes

Contexte

Nos activités



Le Groupe détient des positions clés dans ses deux grands domaines d'activité : Retail Banking & Services, comprenant Domestic Markets et International Financial Services, et Corporate & Institutional Banking.



Parcours des architectes

Contexte

La gouvernance informatique | ITG_GIPP



Pour être au plus proche des Métiers et aider à construire l'avenir du Groupe, ITG GIPP met à disposition des entités IT son expertise pour garantir la maîtrise des assets, renforcer l'industrialisation de bout en bout et développer notre performance globale.

Le département assure également le déploiement de la Gouvernance des processus ITG et le pilotage du portefeuille de projets remarquables de la filière IT et d'ITG.



MISSIONS

Définir, promouvoir et accompagner le déploiement dans le Groupe des cadres et pratiques industrielles de l'IT et des processus.

AMBITION

Etre dans les références pour optimiser la performance des usines digitales dans l'univers financier.

GRANDS PROJETS

- ADM Transformation (Industrialisation, sourcing & articulation business / IT)
- Gouvernance IT V4
- EAGLE Data architecture Business Architecture
- Map des processus de référence ITG



Parcours des architectes

Contexte

L'IT BNP Paribas en chiffres



Shutterstock



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

Parcours des architectes

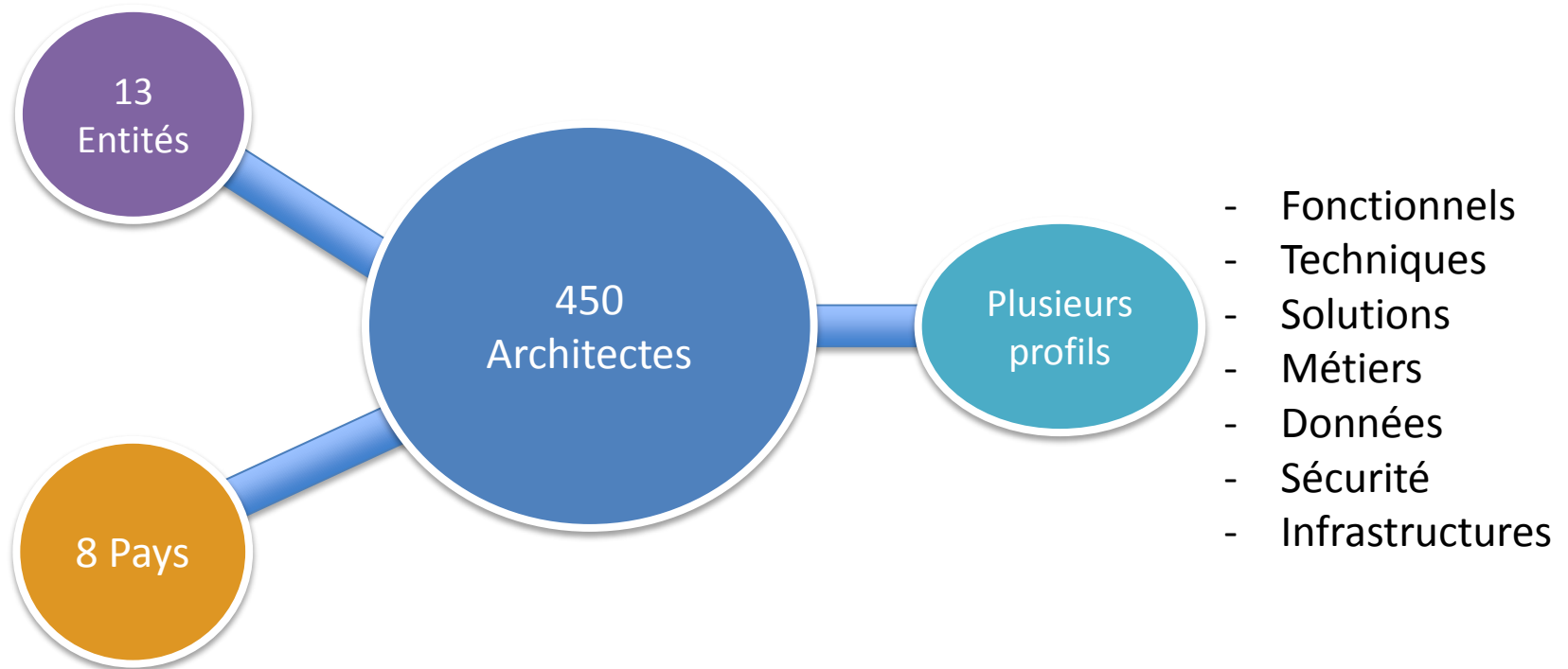
Contexte

L'IT BNP Paribas dans le monde



Parcours des architectes

Contexte

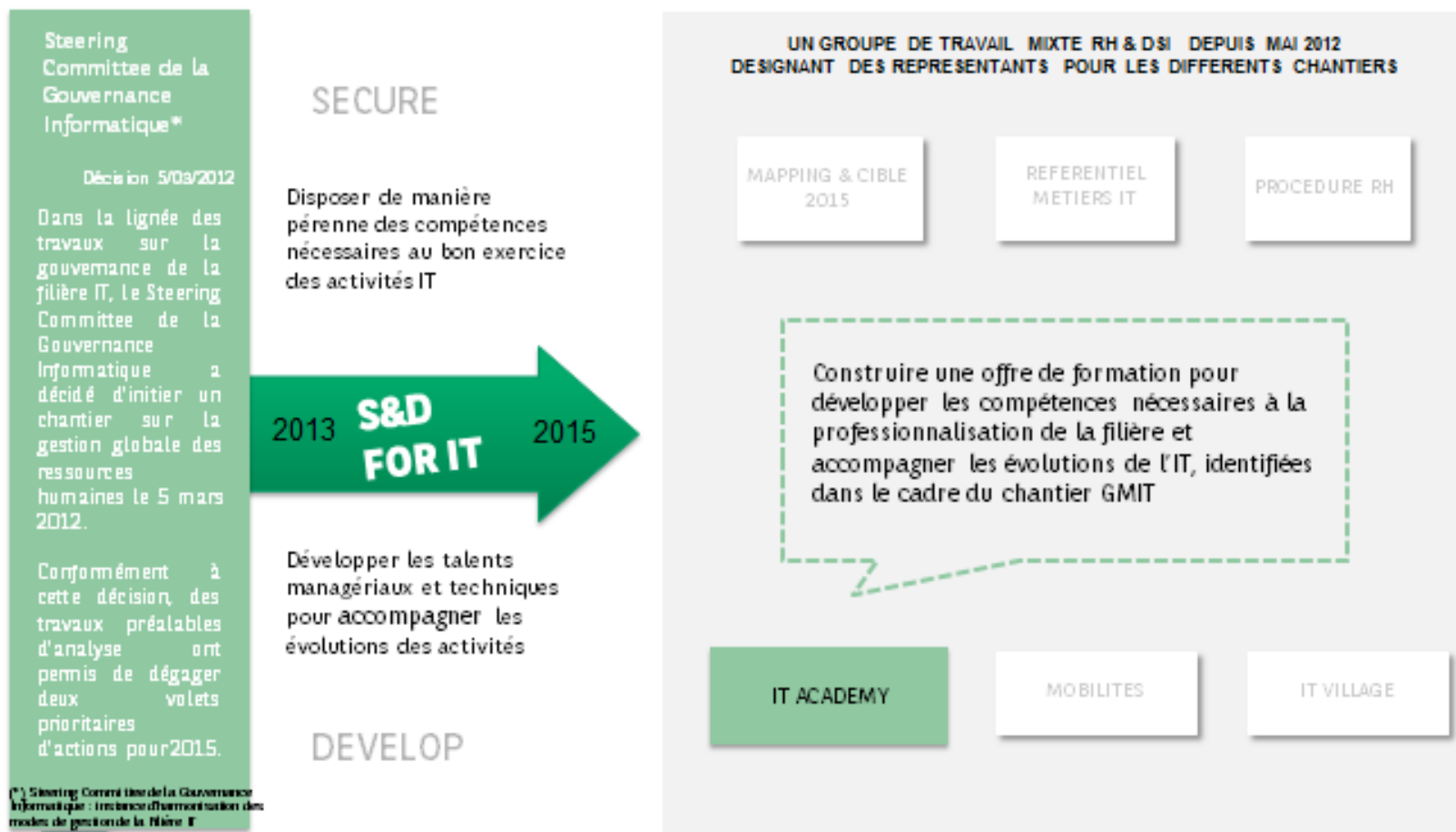


Dispositif et parcours de formation



Parcours des architectes

Dispositif et parcours de formation

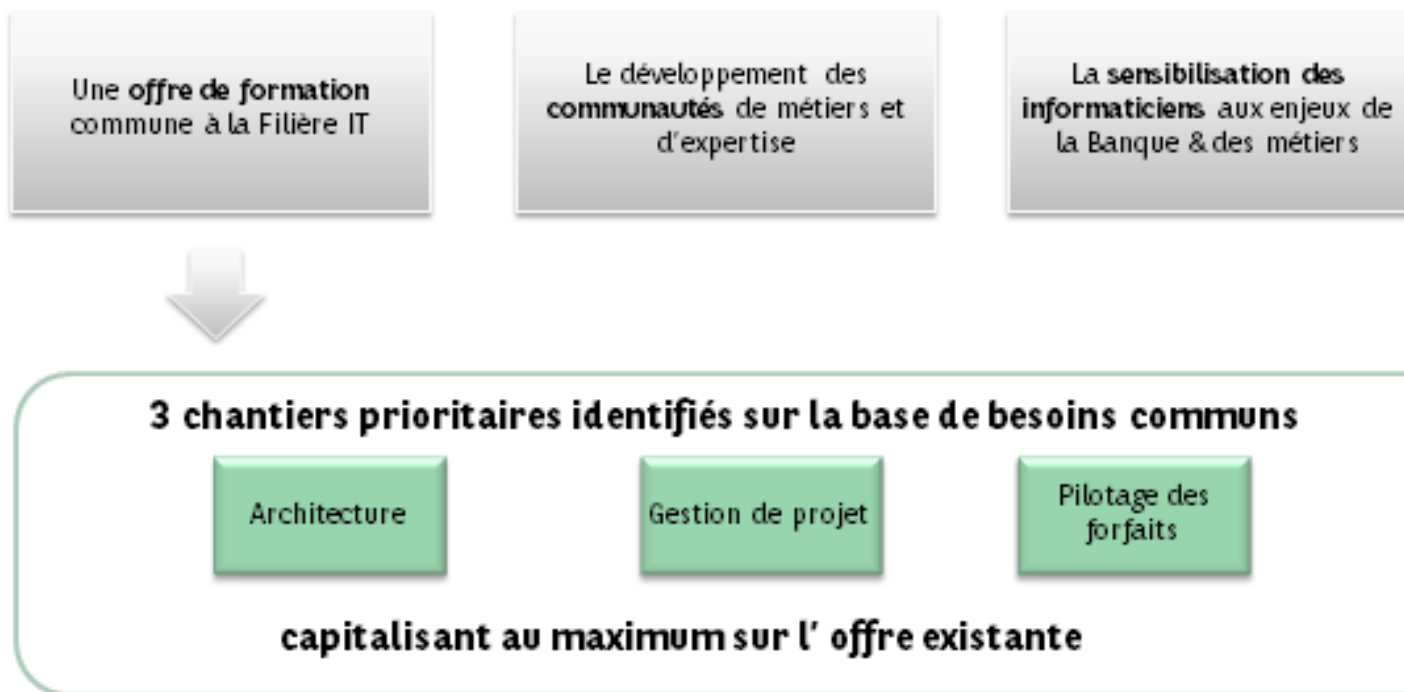


Parcours des architectes

Dispositif et parcours de formation

Un objectif commun pour les 12 000 collaborateurs de la Filière IT :

Développer les talents managériaux & techniques pour accompagner l'évolution des activités



Parcours des architectes

Dispositif et parcours de formation

Architecture

Parcours Architecte Fonctionnel (mixte de modules méthodologiques EAGLE et de modules comportementaux) (*Français - Anglais possible*)

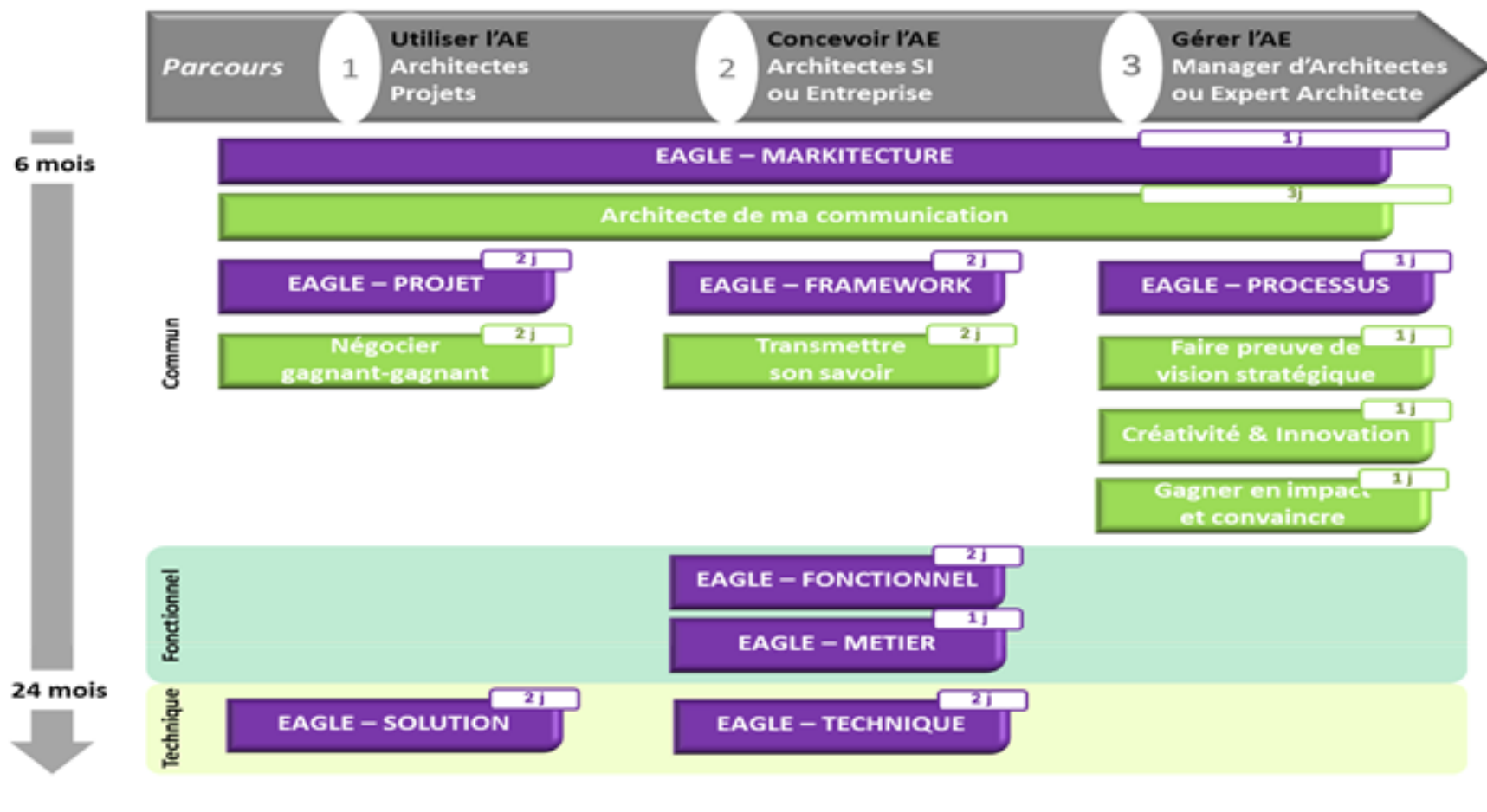
- Pour les entrants
- Pour les expérimentés
- Pour les experts

Parcours Architecte Technique (mixte de modules méthodologiques EAGLE et de modules comportementaux) (*Français - Anglais possible*)

- Pour les entrants
- Pour les expérimentés
- Pour les experts

Parcours des architectes

Dispositif et parcours de formation

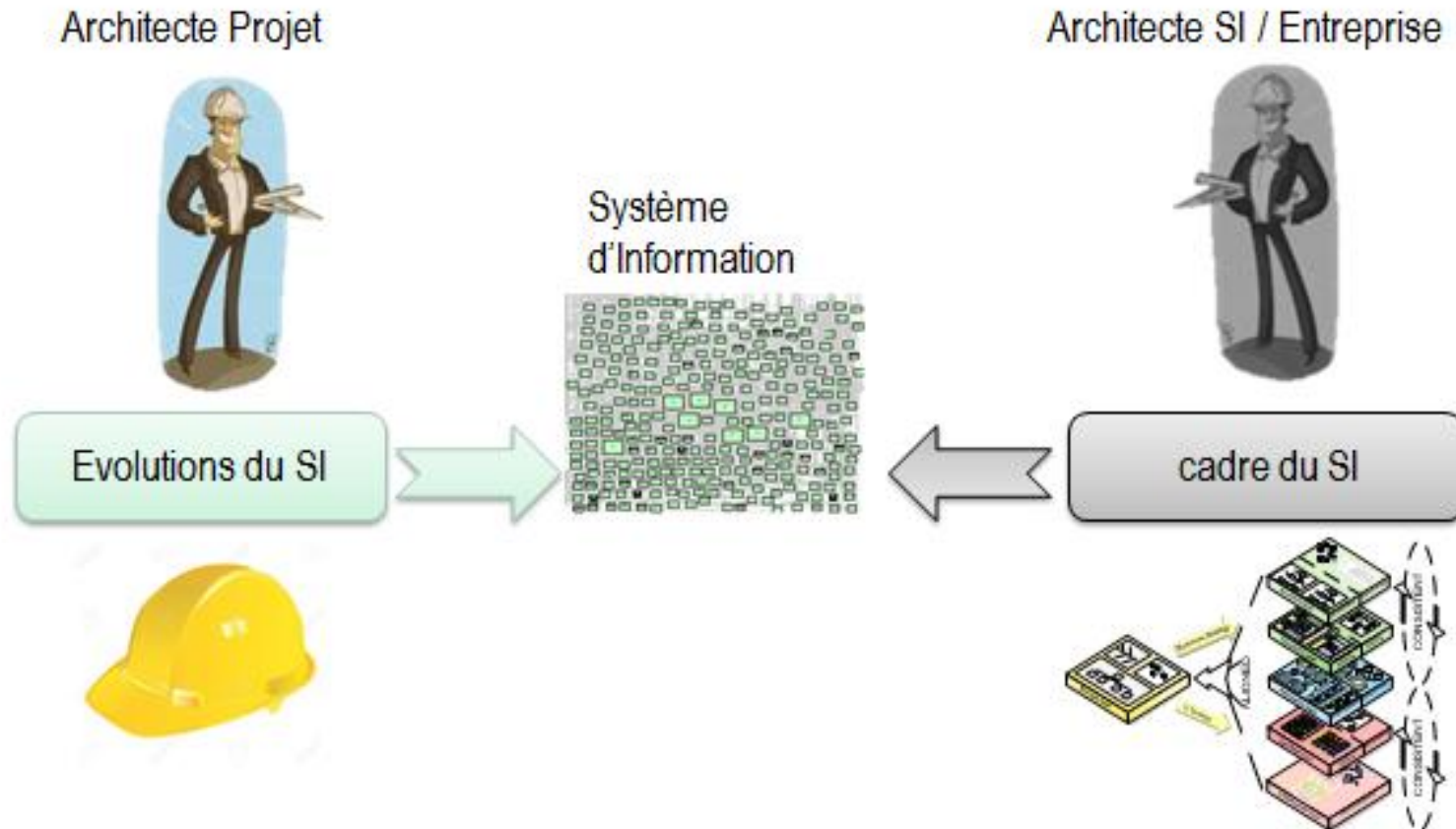


Population Ciblée



Parcours des architectes

Population ciblée



Parcours des architectes

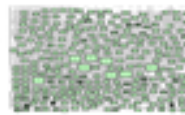
Population ciblée

- 2 périmètres d'intervention
- 2 Niveaux d'interventions

+ 1 niveau Expertise

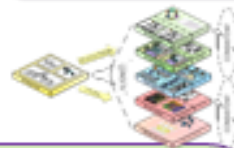
5 type de missions

Evolutions du SI



Système d'Information

cadre du SI



400 Personnes
31 Entités

Ce que le SI fait

Architecte
Fonctionnel
Projet

Architecte
Fonctionnel
SI

Manager de
l'architecture

Comment le
système informatique
doit être

Architecte
Technique
Projet

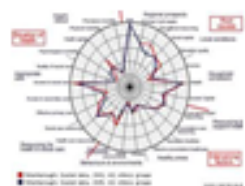
Architecte
Technique
SI



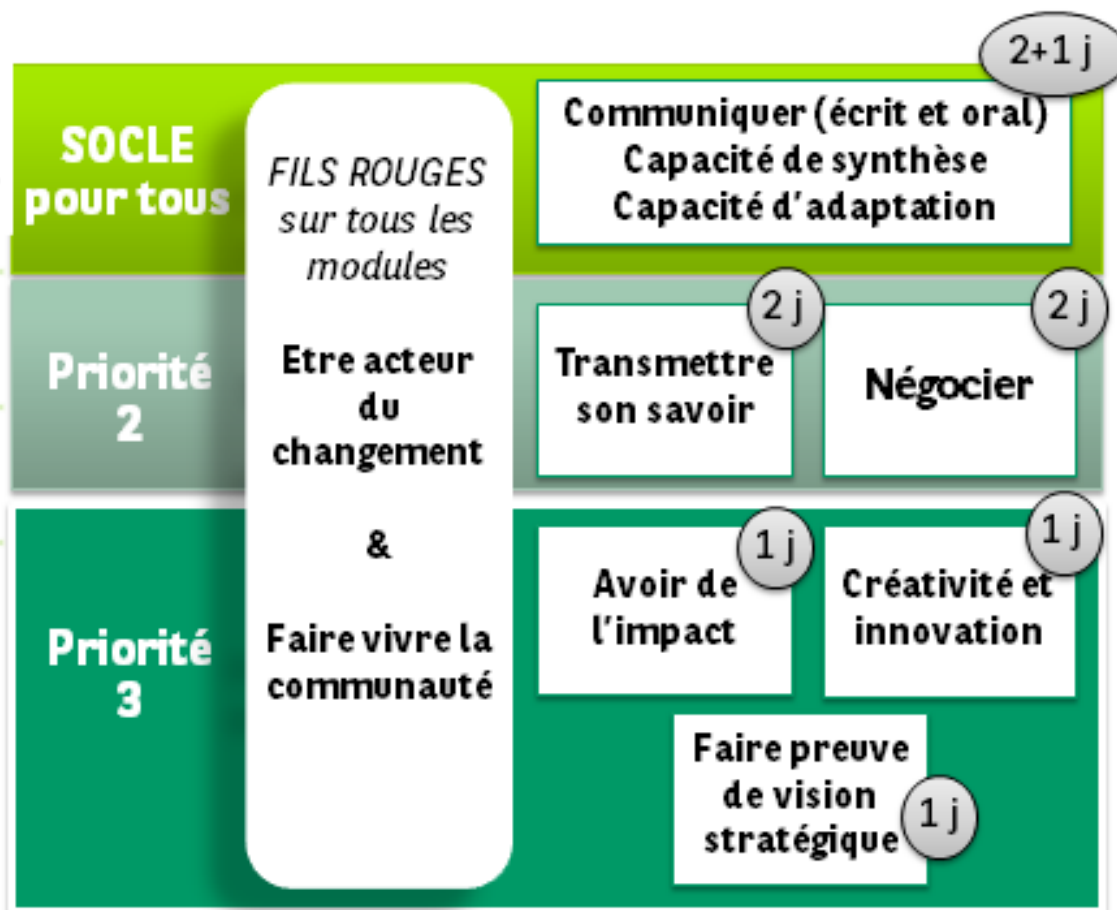
Zoom sur le volet comportemental

Parcours des architectes

Volet comportemental



Mécanisme de positionnement



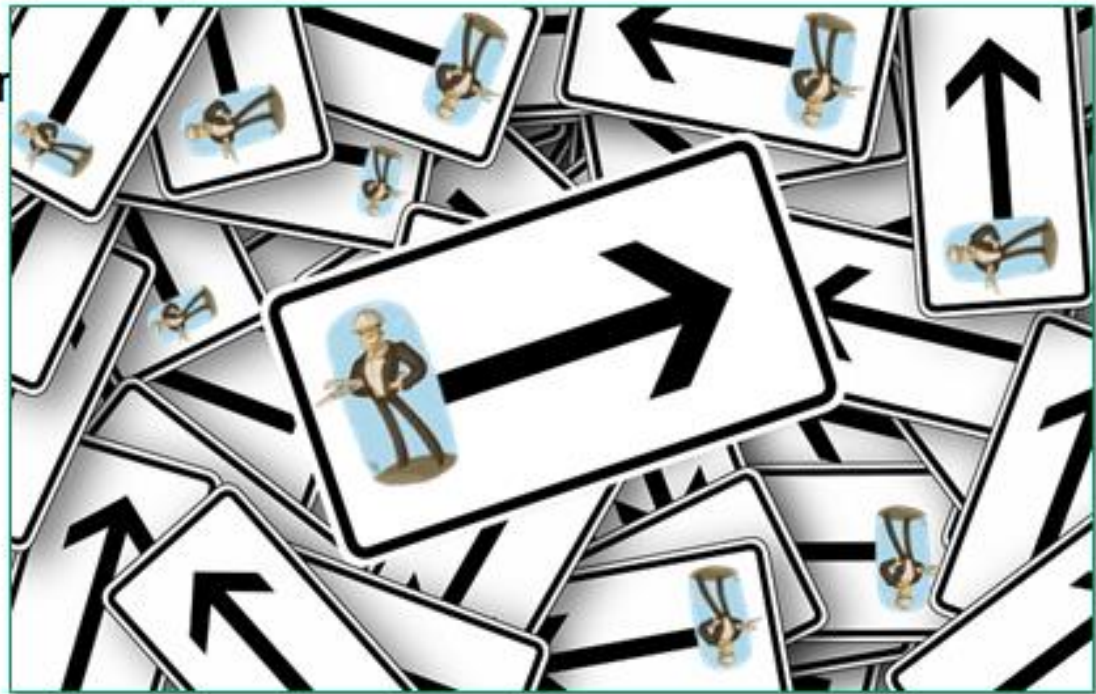
Métier, rôle et mission de l'architecte



Parcours des architectes

Métier, rôle et missions de l'architecte

- Impliquer l'Architecture d'Entreprise dans chaque prise de décision intervenant sur l'évolution du Système d'information



Parcours des architectes

Métier, rôle et missions de l'architecte



L'architecte d'Entreprise est le garant du cadre d'architecture de son périmètre d'activités (fonctionnel, technique).

L'architecte projet conseille, voire conçoit l'architecture de la solution en s'appuyant sur le cadre d'Architecture.

Définir le cadre
Et la cible



Cadre

Connaître
l'existant



Existant

Alerter sur les
risques et
proposer des
solutions



Recommandations
Risques

Expliquer ses
conseils



Explanations

Suivre
l'application de
ses conseils



Suivi



Parcours des architectes

Métier, rôle et missions de l'architecte

❑ Définition

L'architecte élabore et propose des solutions d'architecture du SI (Système d'Information) garantissant sa **Cohérence**, **Agilité** et **Pérennité** en alignement avec la stratégie.

Il veille à leur maintien, en alertant les acteurs de la transformation du SI des dérives éventuelles.

❑ Missions

- ❑ Définition du cadre de référence local d'architecture d'entreprise
- ❑ Définition des cibles du SI
- ❑ Vérification de la validité des évolutions du SI
- ❑ Vérification du respect des standards d'architecture
- ❑ Conseil auprès des acteurs de la transformation du SI
- ❑ Elaboration de solutions d'architecture des projets & patrimoines
- ❑ Elaboration des architectures de référence

❑ Activités principales

- ❑ Participation à la cohérence et la pérennité du SI
- ❑ Accompagnement des études, projets et patrimoines
- ❑ Coordination et communication sur les bonnes pratiques d'architecture
- ❑ Documentation et maintien des solutions d'architecture
- ❑ Mise à jour et maintenance des cartographies du SI
- ❑ Assurer la veille technologique



Etat d'avancement, perspectives d'évolution



Parcours des architectes

Etat d'avancement, perspectives d'évolution

Sessions réalisées

Architectes formés

Modules
comportementaux

13

83

Modules EAGLE

23

184



Parcours des architectes

Etat d'avancement, perspectives d'évolution

☐ Extension du volet méthodologique

- ☐ Architecture Métier

- ☐ Architecture de données

☐ Quizz d'acquisition des connaissances

☐ Extension des formations aux managers

SOMMAIRE

- ✓ Management du parcours des architectes
 - ✓ Laurent Boutal - BNP Paribas
- ✓ Assemblée Générale du Club
 - *Déjeuner*
- ✓ « Sécurité et Confiance dans le cyberspace : pratiques et ruptures »
 - ✓ Laurent BLOCH
- ✓ Lancement des projets 2016

SOMMAIRE

- ✓ Management du parcours des architectes
 - ✓ Laurent Boutal - BNP Paribas
- ✓ Assemblée Générale du Club
 - *Déjeuner*
 - ✓ « Sécurité et Confiance dans le cyberspace : pratiques et ruptures »
 - ✓ Laurent BLOCH
- ✓ Lancement des projets 2016

SOMMAIRE

- ✓ Management du parcours des architectes
 - ✓ Laurent Boutal - BNP Paribas
 - ✓ Assemblée Générale du Club
 - *Déjeuner*
 - ✓ « Sécurité et Confiance dans le cyberspace : pratiques et ruptures »
 - ✓ Laurent BLOCH
- ✓ Lancement des projets 2016

Lancement des projets 2016



Lancement des projets 2016

Groupes de travail

Réunions de lancement des projets

◆ Pour les 3 projets :

- Projet « Vers une Architecture d'Entreprise data centric ? »
- Projet « Architecture de services ou « API-sation » des SI »
- Projet spot « Bien communiquer et convaincre sur les travaux d'AE »

◆ Modalités

- Réunion par groupe de travail, animé par les pilotes
- Restitution par les rapporteurs en plénière

Lancement des projets 2016 : la commande faite aux groupes

◆ Tour de table :

- Présentation des participants / vos attentes sur le sujet
- **Identifier un rapporteur**

◆ Premières propositions de structuration du projet vs Attentes

◆ Identifier les contributions potentielles des participants?

- Présentations potentielles, Retours d'expérience, proposition de contacts dans le cadre du projet ou d'un Mardi de l'Urba-EA
- Autre ...

◆ Préciser / prioriser le cadre de travail

- Thèmes majeurs à traiter

◆ Définir les modalités concrètes :

- Câler le calendrier des réunions sur S1
- Identifier des contributions potentielles
- Cadrer la première réunion: ordre du jour, présentations
- Préciser éventuellement des travaux ou réflexions à mener d'ici la prochaine



Les groupes

- **Projet « Vers une Architecture d'Entreprise data centric ? »**

➡ Philippe Anquetil

➡ Jérôme Bernard

- **Projet « Architecture de services ou « API-sation » des SI »**

➡ Bruno Rizzi

➡ Nicolas Chevalier

- **Projet spot « Bien communiquer et convaincre sur les travaux d'AE »**

➡ Daniel Breton

➡ Michel Dardet

Les groupes

Projet	TOTAL
Projet « Vers une Architecture d'Entreprise data centric ? »	
Projet « Architecture de services ou « API-sation » des SI »	
Projet spot « Bien communiquer et convaincre sur les travaux d'AE »	
Projet spot « Bien communiquer et convaincre sur les travaux d'AE »	

MERCI



CHARTRE GRAPHIQUE

Couleurs



CMJN 90.55.15.0
RVB 14.103.160
0E67A0



CMJN 5.35.100.0
RVB 240.173.0
F0AD00



CMJN 40.20.25.0
RVB 167.185.188
A7B9BC



CMJN 67.59.55.64
RVB 55.53.53
373535