

PROJET 2020

*DIVERSITÉ DES APPROCHES  
DES PARTIES PRENANTES DE LA DATA*

RAPPORT FINAL - DÉCEMBRE 2020

*Edition: Daniel BRETON - Jérôme BERNARD*

*A l'ère numérique, l'attention portée aux « données » s'est largement déployée dans toutes les dimensions de nos sociétés - économiques, administratives, individuelles.*

*La reconnaissance de leur potentiel de valeur propre s'est imposée indépendamment des différents usages et traitements qui les exploitent à l'instant T ou dans un futur plus ou moins lointain.*

## LES DONNÉES AU CŒUR DE LA SOCIÉTÉ ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

*La métaphore des données, « nouvel or noir », est représentative des nouveaux modèles d'affaires et services qui se développent dans tous les secteurs. Mais, contrairement au pétrole, matière brute, les données numériques portent désormais une grande part des connaissances et savoirs du monde. « De l'usage des données naît l'information ».*

*Dans ce contexte, le sens du terme « données » ne peut se réduire aux classiques tables de valeurs, documents, images et vidéos, mais couvre maintenant des formes de plus en plus complexes, tels que sites web (ex. Wikipedia), modélisations 3 ou 4D (ex. BIM), formations en ligne (ex. MOOC), jeux et simulateurs, ou encore algorithmes d'IA et leurs bases de connaissance, pour ne citer que quelques exemples. Dans ce document on désignera sous le vocable « données » l'acceptation la plus large du sujet, « Data », « Information » et « Connaissance » inclus.*

*Parallèlement, les risques encourus se sont multipliés, qu'ils portent sur leur sécurité (vol, corruption, perte...), leur propagation ou détournement incontrôlé (sur les réseaux sociaux par exemple), ou encore leur implication légale et éthique (valeur probante, conformité réglementaire, confiance...). Sans oublier les défis de la conservation « mémorielle » dans des conditions et des formats permettant leur réutilisation dans des temps longs, bien supérieurs aux cycles de vie des technologies actuelles.*

*Longtemps considérées comme dépendantes des applications dans le Système d'Information, ce changement radical de statut des données s'est accompagné de la nécessité d'une Gouvernance propre et de l'émergence de nouveaux rôles en charge de développer une « culture des données » dans les organisations, d'en explorer et maximiser la valeur, d'en évaluer et maîtriser les risques.*

## DE NOUVEAUX ACTEURS, DE NOUVEAUX RÔLES, DE NOUVELLES RESPONSABILITÉS

*Aux cotés des RSSI, des Qualiticiens, des Administrateurs, des Architectes, les organisations intègrent dans leurs rangs des « CDO », des « DPO », des « Data Owners », des « Data Scientists ».*

*A ces acteurs de la gestion et de l'exploitation des données, s'ajoutent des parties prenantes impliquées dans leur gouvernance et son application dans l'organisation, ainsi que dans les conséquences en cas de défaillance.*

- ◆ *La Direction Générale qui, in fine, porte la responsabilité de manquements aux réglementations, tel le RGPD.*
- ◆ *Les Directions Métiers qui portent la propriété, la qualité et la valorisation des objets de leurs domaines d'activité et doivent résoudre les possibles conflits de sens, de criticité ou de partage.*
- ◆ *La Direction Juridique a qui revient la responsabilité d'évaluer les risques liés aux multiples réglementations applicables et d'apporter leur concours au traitement des éventuelles injonctions contradictoires entre différentes autorités.*

*Enfin, des rôles parfois considérés hors du champ d'actions des SI évoluent. Ainsi l'Archiviste devient un acteur essentiel de la préservation (très) long terme du patrimoine des données numérique des organisations.*

# LES DONNÉES, UN SUJET RÉCURRENT AU SEIN DU CLUB

Ces dernières années, le Club Urba-EA s'est penché sur différentes dimensions de la gestion et de la valorisation des données dans l'entreprise (documents à retrouver sur l'espace membres du site),

- ◆ Les nouveaux usages, big data, data science...
  - [Analytics et Big Data : nouvelles architectures de traitement des données](#) (2015)
- ◆ Les nouveaux modèles architecturaux, data orientation, data centric...
  - [Guidelines concrètes pour mettre en place un SI DataCentric](#) (2018)
  - [Cycle data centric](#) (2017)
- ◆ Les principes généraux de Gouvernance et les acteurs impliqués
  - [Gouvernance de l'information et de sa gestion en entreprise](#) (Livre Blanc 2017)
- ◆ Autres livrables des projets menés antérieurement par le Club sur le thème des informations et données
  - <https://www.urba-ea.org/membres-publications/?pid=1104>

Face à l'évolution des entreprises dans leur perception des enjeux liés aux données et à la multiplication de parties prenantes de plus en plus mobilisées et responsabilisées, l'Architecture d'Entreprise se doit d'en comprendre les impacts sur ses modes d'action et ses services afin de mieux les valoriser auprès des différents types d'acteurs.

## DIVERSITÉ DES APPROCHES DES PARTIES PRENANTES DES DONNÉES

C'est le sujet de ce projet mené par ce groupe de travail du Club Urba-EA.

### Objectifs

**Mieux cerner les parties prenantes**, rôles et priorités en fonction des contextes d'entreprise

**Identifier les attentes et/ou freins vis-à-vis de l'EA** selon les motivations

**Evaluer la valeur de l'EA et les modes de collaboration**, activités et services, outillage...

## PARTICIPANTS

<b>Gilles BELLAMIT</b>	Min. Economie et Finances
<b>Jérémie BERNARD</b>	Nexity
<b>Irinel BETA</b>	ADP
<b>Olivier CONSTANT</b>	Rhapsodies Conseil
<b>Sandrine CROISILLE</b>	Thales
<b>Cyril DOMERQ</b>	Société Générale
<b>Marylène LE MONNIER</b>	EDF
<b>Ghizlane LABELLE</b>	Min. Transition Ecologique et Solidaire
<b>Valérie LE STRAT</b>	AMUE
<b>Patrick MAHU</b>	Pôle Emploi
<b>Olivier MELEN</b>	Banque de France
<b>Nicolas REMES</b>	Harmonie Mutuelle
<b>Eric REMY</b>	EDF
<b>Anita ROUVEL</b>	IT-CE
<b>Thomas VERDET</b>	Ministère des Armées
<b>Sébastien RAT</b>	Eau de Paris
<b>Khouloud ZINE ELABIDINE</b>	EDF

## TÉMOIGNAGES

<b>Claire BOTHEREL-SAYOUS</b>	DPO - Groupe ADP
<b>Hélène HAMON</b>	Dir. Data Science - La Banque Postale
<b>Stéphane de PARIS</b>	CDO - SNCF Réseau
<b>Gilles DESSAGNE</b>	Arch. Entreprise - SNCF Réseau
<b>Timothée BONNET</b>	Resp. Archives & DPO Université Sorbonne Paris Nord
<b>Juliette FREDERIX</b>	MD Manager – Harmonie Mutuelle
<b>Nicolas REMES</b>	Arch. Entreprise - Harmonie Mutuelle

## ANIMATION

<b>Jérôme BERNARD</b>	Oresys
<b>Daniel BRETON</b>	Indépendant

# UNE DÉMARCHE EN 2 TEMPS

## 1 - Identification des principales dimensions à prendre en compte,

- ◆ Les acteurs, leurs rôles et positions dans l'organisation
- ◆ Les enjeux auxquels l'entreprise fait face et leurs déclinaisons auprès de chacun des acteurs
- ◆ Les besoins, attentes, problèmes, exprimés par chacun des acteurs
- ◆ Les réponses, services, appuis, proposées par l'EA

## 2 - Analyse ciblée de 4 acteurs clés de l'administration et exploitation des données,

- ◆ Chief Data Officer – CDO
- ◆ Data Protection Officer – DPO
- ◆ Data Scientist
- ◆ Archiviste

# ACTEURS DES DONNÉES

## ACTEURS CITÉS SPONTANÉMENT AU COURS DES TRAVAUX

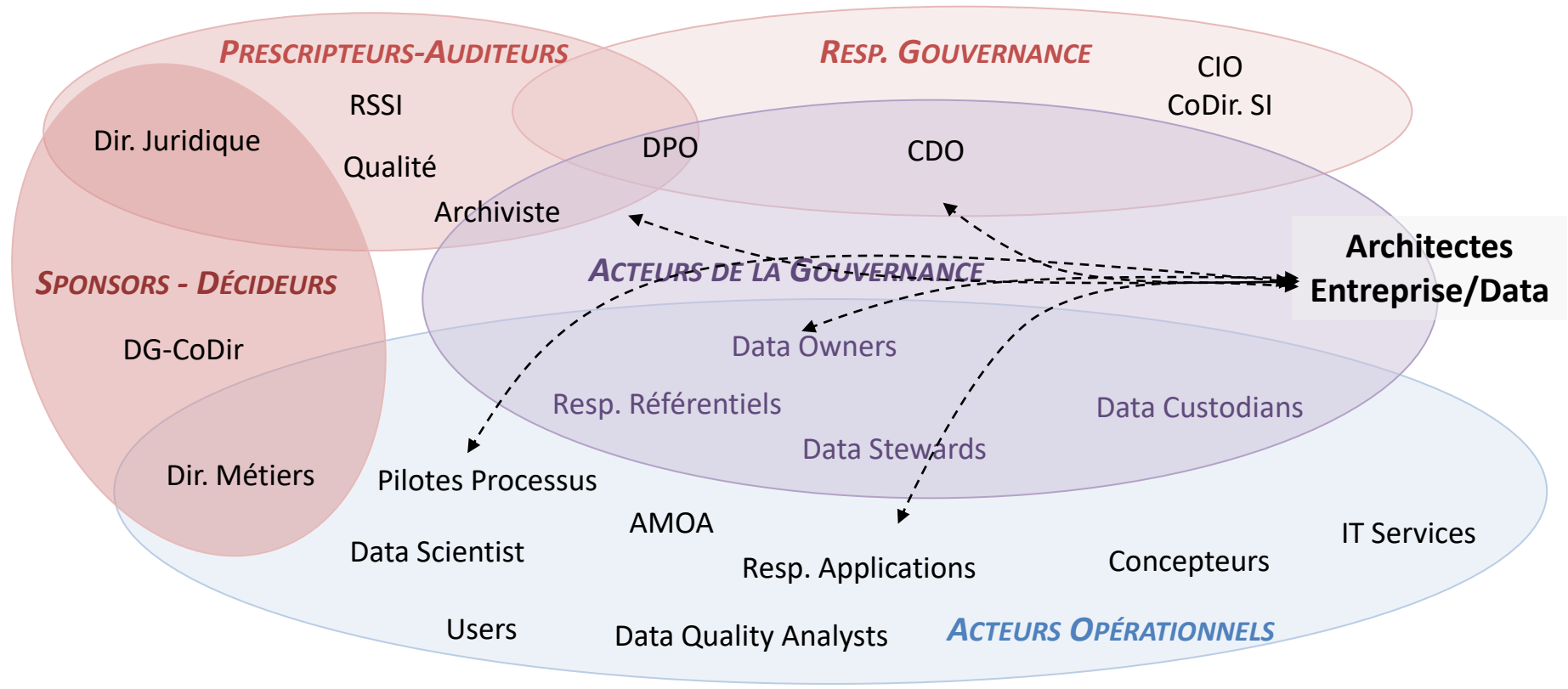
### Gouvernance - Prescription

- ◆ CDO (stratégie, plan, pratiques communes)
- ◆ Data Owners (définition, règles)
- ◆ DPO
- ◆ RSSI
- ◆ Master Data Mgr
- ◆ Archivistes
- ◆ DSI

### Opération – exploitation

- ◆ CDO (Big Data, BI... communs)
- ◆ Directions métiers
- ◆ Data Owners (suivi cycle de vie, conflits...)
- ◆ Data Scientists-Analysts
- ◆ Data Custodians
- ◆ MOA-MOE
- ◆ Data Architects

# L'EA AU DÉFI D'UN RÉSEAU COMPLEXE D'ACTEURS, DE BESOINS ET DE PRIORITÉS



# ENJEUX

Enjeux sociétaux et économiques critiques liés à la « donnée » à l'ère Numérique,

- ◆ Pression des marchés, des nouveaux acteurs économiques et des citoyens « consom-acteurs »
- ◆ Transformation digitale de l'entreprise et de la société (particulièrement exacerbée par la crise sanitaire et économique de 2020)
- ◆ Pression réglementaire, éthique et politique

## DES ENJEUX CONDITIONNÉS PAR DES LEVIERS INTERNES ET EXTERNES

Impliquant des évolutions accélérées, souvent radicales,

- ◆ des modes de consommation et interactions avec les clients et usagers (ex. popularisation du « click and collect »)
- ◆ des produits et services des entreprises et services publics (ex. recours aux courriels et scan avec les administrations)
- ◆ des organisations et modes de travail internes et avec les partenaires (ex. déploiement du télé-travail, du « distanciel »)

S'accompagnant de la montée en puissance, voire prise de pouvoir, de compétences et fonctions autour des données, leur valorisation, leur qualité et conformité, leur protection et préservation, au service de l'entreprise.

## Les enjeux d'Harmonie Mutuelle :

- Faire de la donnée un moteur de la transformation numérique au travers de la refonte du SI relation clients : meilleure connaissance de nos données (mise en œuvre de référentiels dédiés, maîtrise technologique...) et meilleure implication IT/métiers en organisant une gouvernance responsabilisant les acteurs
- Positionner la donnée au cœur de la mise en œuvre du multimétier : cycle de vie de la donnée cohérent et transverse au regard d'une personnalisation des parcours pour la personne
- Assurer une conformité à la réglementation (RGPD, SII...) et une transparence envers les personnes quant à l'usage de leurs données (Vos données ont la parole, Conférence de consensus...)

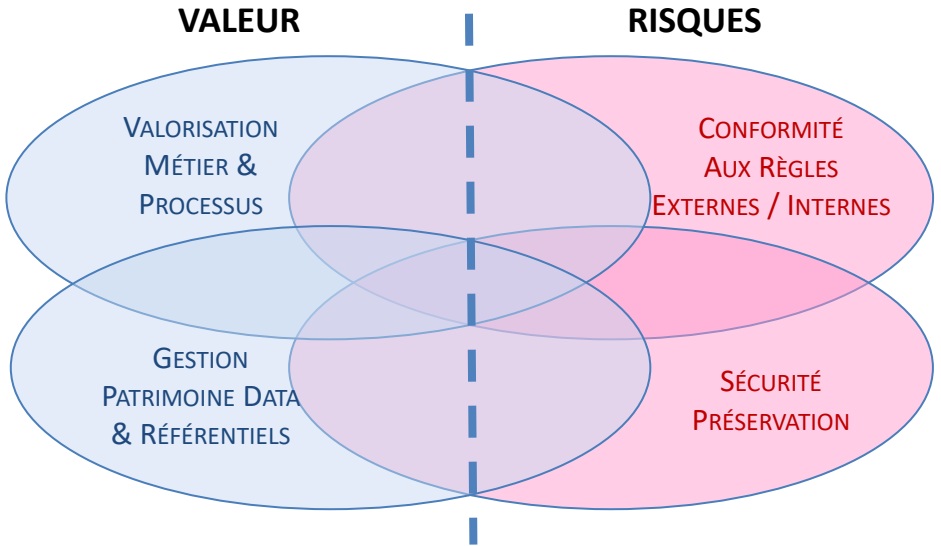
## Une implication forte de l'Architecture :

- Travaille de concert entre les équipes Données et l'Architecture pour construire une solution robuste et pertinente en matière d'usage de la donnée
- Remonte les sujets/alertes aux équipes Données en matière d'échange de données entre les applications du SI
- Contribue à structurer les données en assistant les projets dans leur modélisation

# LES ENJEUX S'EXPRIMENT PRINCIPALEMENT EN TERMES DE VALEUR - RISQUES

Les Besoins (des acteurs) s'expriment sous forme de :

- ◆ Demandes
- ◆ Exigences, venant de prescripteurs externes ou internes à l'entreprise



La prévention ou la résolution d'un risque potentiel ou avéré est aussi porteur de valeur pour l'Entreprise.

L'impact risque (pénalités, réputation, efficacité, compétitivité...) est souvent global ou transverse à l'entreprise, même s'il ne concerne directement qu'une de ses activités.

- ◆ Les exigences expriment des besoins « impérieux » auxquels on doit se conformer sous peine de risques sérieux pour l'entreprise.
- ◆ Les demandes sont souvent des attentes de proposition de valeur de la part du prestataire, ici l'EA.

## ENJEUX CITÉS SPONTANÉMENT AU COURS DES TRAVAUX

### Valeur

- ◆ Transformation métier
- ◆ Nouveaux métiers - services
- ◆ Valorisation produits et services
- ◆ Efficacité, optimisation « transversale »
- ◆ Open Data
- ◆ Big Data

### Risques

- ◆ Réglementaires généraux et métiers
- ◆ Dont RGPD
- ◆ Sécurité
- ◆ Financiers
- ◆ Archivage

### Autres « problèmes » de structure ou d'organisation

- ◆ Organisation fragmentée, silotée
- ◆ Manque de cohérence entre silos – impact sur la transversalité de gestion et d'usage
- ◆ Culture data hétérogène
- ◆ Vocabulaire commun partiel ou inexistant
- ◆ Absence d'unicité des sources – golden sources

## APPORTS DE L'EA

*Note: les fiches suivantes présentent une synthèse des activités et services issus de l'expérience des membres du groupe de travail dans leurs différents contextes d'entreprise.*

*Elles traduisent la diversité des sujets auxquels les architectes apportent leur contribution aux différentes phases de l'administration des données (Gouvernance, Gestion, Exploitation), sans nécessairement aborder tous les thèmes potentiels.*

## Stratégie et Gouvernance des Données

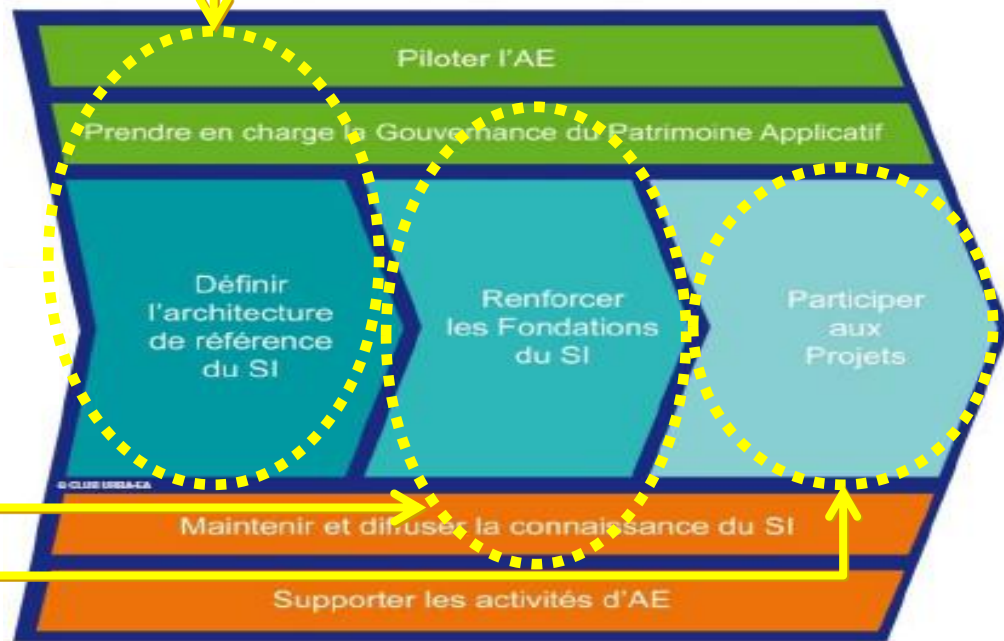
- ◆ Vision – Stratégie – Standards
- ◆ Contraintes & Règles communes
- ◆ Politique & Plan de Classement

## Gestion du Patrimoine Données

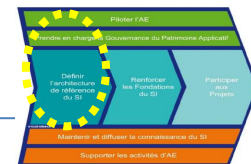
- ◆ Objets métiers – Thésaurus - Référentiels
- ◆ Cartographie Données – Traitements - Flux
- ◆ Règles d'architecture – Patterns - API
- ◆ Sécurité – Préservation
- ◆ Audit fournisseurs

## Opérations - Usages

- ◆ Projets - Conception – Développement
- ◆ Traitements – Valorisation – Qualité - Conformité
- ◆ Administration – Exploitation



LES DONNÉES AU CŒUR DE LA DÉMARCHE ET ACTIVITÉS D'EA



## Contribuer à l'élaboration et au pilotage de la politique et pratiques de gouvernance en cohérence avec le SI

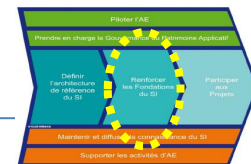
- ◆ Collaboration active avec les CDO apportant la vision/connaissance du SI d'entreprise
- ◆ Elaboration des principes de gouvernance des données dans l'espace du SI d'entreprise
- ◆ Contribution à l'élaboration du plan et critères de classement et gestion des données sous l'angle du SI
- ◆ Qualification des leviers de valorisation des données
- ◆ Définition des rôles et responsabilités des différents acteurs, intégrant les activités liées au SI
- ◆ Mapping des périmètres de responsabilité des acteurs sur la cartographie fonctionnelle du SI
- ◆ Intégration des principes de gestion de la connaissance des données dans les règles et pratiques de gouvernance

## Intégrer la politique et pratiques de gouvernance des données dans le pilotage et les règles d'EA

- ◆ Intégration d'un "chapitre" gouvernance des données dans la politique d'EA
- ◆ Evolution des plans et standards d'architecture SI en conformité avec la gouvernance des données
  - Prise en compte des différentes réglementations et prescriptions applicables (ex. RGPD et réglementations métiers...)
  - Prise en compte des contraintes liées à la classification des données et à chaque étape de leur cycle de vie
  - Prise en compte et sensibilisation aux règles de gouvernance et aux différents acteurs dans la démarche d'architecture
- ◆ Intégration de critères spécifiques pour l'évaluation des technologies, solutions, services et projets
- ◆ Intégration de la dimension données aux comités impliquant l'Architecture
- ◆ Développement d'une stratégie et de patterns "orientée données" (ex. Big Data, MDM, API...)

## Définir les outils et référentiels en support au pilotage de la Gouvernance des données

- ◆ Evaluation et recommandation des outils de gouvernance et gestion du cycle de vie des données
- ◆ Documentation des éléments de connaissance disponibles et leur qualité (ex. Catalogues, Master Data, Cartographies...)
- ◆ Evolution, ajustement des outils en place en cohérence avec les principes et pratiques de gouvernance



## Mettre en place les moyens nécessaires à une administration des données en conformité avec la politique et le plan de gestion

- ◆ Identification des données sensibles ou à forte valeur ajoutée à partir de domaines fonctionnels
- ◆ Mise à disposition des outils d'administration du plan de gestion et des cycles de vie des données
- ◆ Documentation des traitements, transformations et flux associés aux objets métiers, ainsi que des éléments de traçabilité dans le SI
- ◆ Mise à disposition d'indicateurs avec des fonctions d'exploration des données (type drill down)
- ◆ Définition de critères et indicateurs de qualité, sécurité et conformité applicables aux données, à leurs usages et administration

## Contribuer à la bonne gestion des données tout au long du cycle de vie

- ◆ Contrôle et partage des métadonnées
- ◆ Définition des mécanismes de propagation des modifications de données à l'ensemble des parties prenantes et éléments du SI
- ◆ Facilitation des échanges entre les différents acteurs pour une définition commune et gestion cohérente des données partagées
- ◆ Mise en place de pattern d'architecture (stack) en tant que fondations transverses autour de la data (API management, MDM, ...)

## Mettre à disposition les référentiels des données, des traitements et des flux dans le SI

- ◆ Disponibilité d'information sur le lineage des données et les systèmes sources
- ◆ Identification et localisation des traitements des données "sensibles" dans le SI
- ◆ Mise à disposition de thesaurus, de cartographie des données, traitements et flux

## Définir un environnement opérant pour la préservation long terme et l'archivage des données numériques

- ◆ Appui à la mise en place d'un service d'archivage fiable et pérenne pour l'entreprise
- ◆ Définition d'une cible urbanisée d'archivage électronique en cohérence avec le SI
- ◆ Définition des règles d'administration, de maintenance et d'exploitation des moyens techniques



## Mener les études d'impact intégrant les critères de sensibilité et de valeur des données cibles

- ◆ Etude d'impact des risques et des capacités opérationnelles (ex. cybersécurité...)
- ◆ Evaluation des traitements impactant les données sensibles (données personnelles, stratégiques, confidentielles...)
- ◆ Revue d'architecture intégrant les différents critères de conformité applicables aux données
- ◆ Identification et évaluation de potentielles injonctions réglementaires contradictoires

## Aider à la conception des architectures projets en conformité avec la politique et les règles de gestion et d'exploitation des données

- ◆ Apport de la vision globale, expliciter la cible SI, situer et relier les concepts/objets métiers en train d'être modéliser/MAJ, avec ceux déjà existants.
- ◆ Vulgarisation auprès des parties prenantes des différentes conformités réglementaires et prescriptions sur les données
- ◆ Apport aux projets des méthodes et outils autour des données : découplage donnée / usages (approche système), DDD (Data Domain Design),...
- ◆ Déclinaison sur les projet des patterns d'architecture autour de la data
- ◆ Conception de l'architecture data du projet
- ◆ Traitement de la problématique de réintégration des productions Analyse de données / DataLab dans le "legacy"
- ◆ Contribution aux travaux de recherche de valeur autour de l'exploitation des données
- ◆ Contribution à la valorisation des données métiers par l'optimisation des processus opérationnels

## Apporter une expertise dans la modélisation des Objets et des structures de données

- ◆ Support à la création du Modèle des données spécifique au périmètre du projet en regard des référentiels d'entreprise
- ◆ Modélisation des liens avec les autres systèmes et couches d'architecture du SI
- ◆ Evaluation de l'intérêt de structurer un Data Hub

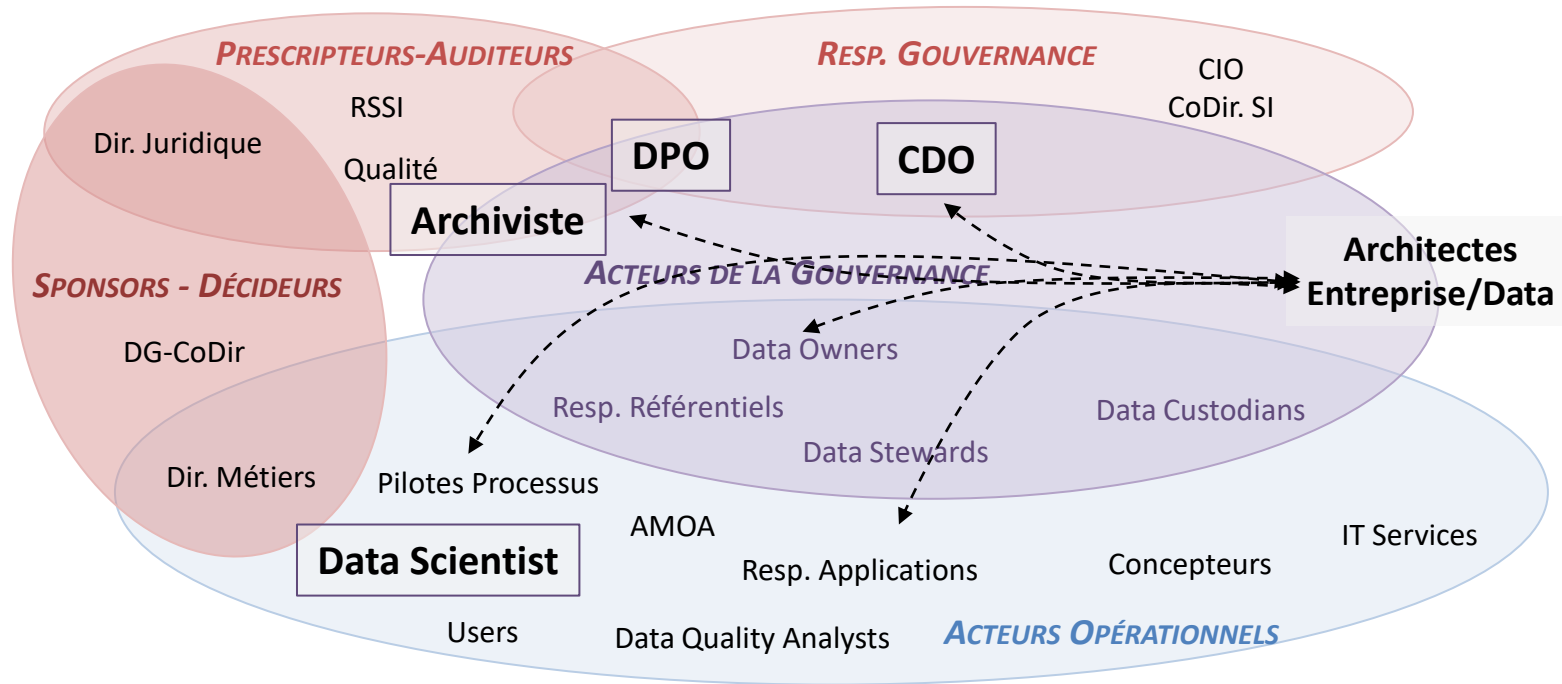
# ACTEURS EN ACTION

## 4 CAS TYPE

*Pour chacun des 4 profils d'Acteurs Data pris en exemple on trouvera ci-après une fiche synthétisant sa mission et les grands enjeux ainsi que les principaux services d'EA pouvant aider à y répondre*

*Les fiches Acteurs détaillant les responsabilités, enjeux et besoins exprimés lors des témoignages et des ateliers se trouvent en annexe.*

# TÉMOIGNAGES ET ANALYSE DE 4 CAS TYPE



*Note: les cas étudiés sont des exemples à partir de témoignages et échanges au sein du groupe de travail. Chaque rôle, ses enjeux, ses besoins et les réponses de l'EA pourra se décliner différemment selon le contexte propre de chaque organisation.*

## Mission

*Piloter le patrimoine des données sur son périmètre, leur gouvernance, leur qualité et leurs usages en adéquation avec la stratégie et les enjeux de l'entreprise et de ses métiers.*

### Les « Grands » Enjeux du CDO

- ◆ Faire considérer et piloter le patrimoine de données numériques comme un actif stratégique, bien commun de l'entreprise
- ◆ En faciliter la valorisation au service de l'efficacité opérationnelle de l'entreprise et/ou de l'évolution de son modèle d'affaires et des activités des métiers
- ◆ S'assurer de la préservation et sécurisation des informations sensibles et des intérêts de l'entreprise
- ◆ S'assurer de la conformité des usages et traitements aux réglementations applicables



### Les Apports de l'EA

- ◆ Contribuer à l'élaboration et au pilotage de la politique et pratiques de gouvernance en cohérence avec le SI
- ◆ Intégrer la politique et pratiques de gouvernance des données dans le pilotage et les règles d'EA
- ◆ Définir les outils et référentiels en support au pilotage de la Gouvernance des données
- ◆ Mettre en place les moyens nécessaires à une administration des données en conformité avec la politique et le plan de gestion
- ◆ Contribuer à la bonne gestion des données tout au long du cycle de vie
- ◆ Mettre à disposition les référentiels des données, des traitements et des flux dans le SI
- ◆ Mener les études d'impact intégrant les critères de sensibilité et de valeur des données cibles

## LA CHARTE DATA ET LES 7A

Colonne vertébrale de la Data Gouvernance



- + **1 - ACTIF** : Traiter la donnée comme un actif stratégique : La donnée appartient à l'Entreprise et elle est sous responsabilité des métiers. Chaque direction porte la responsabilité d'un certain nombre de données classées par thèmes (filières).
- + **2 - ARIANE** : Gérer les données selon les principes de gouvernance de la donnée : La donnée est organisée (modélisée) de manière à pouvoir être plus facilement exploitée. Les liens entre données sont réalisés pour faciliter les croisements.
- + **3 - ACCES** : Gérer les accès aux données : La donnée est par défaut disponible à tout Réseau. Elle est centralisée dans des gisements (base de données unique) et est accessible, pour chaque collaborateur, via le DATALAB.
- + **4 - APTITUDE** : Maintenir la qualité et l'intégrité des données : Le métier, responsable de la donnée, se doit d'assurer la qualité de la donnée en permanence. Le niveau de qualité est calibré de manière à répondre à un maximum d'usages.
- + **5 - ASSURER** : Garantir la confidentialité et la sécurité des données : Les données font partie du patrimoine de SNCF Réseau. Certaines d'entre elles sont sensibles et ne doivent pas sortir de l'entreprise sans accord, ni contrat de confidentialité.
- + **6 - ACTEUR** : Responsabiliser les acteurs intervenant sur les données : Les métiers désignent des responsables de données, et l'entreprise met en place une organisation pour assurer la protection du patrimoine informationnel.
- + **7 - ACTE** : Respecter la législation en vigueur en matière de données : En partenariat avec la Direction Juridique, cette organisation met tout en œuvre pour respecter les lois sur l'ouverture (open data) ou la protection des données (PGIC, RGPD)

## LE DATA+LAB

Accéder à toute la connaissance et les modalités d'utilisation de la donnée SNCF Réseau



L'espace Data est

- Le point de référence sur les sujets Data de SNCF Réseau en interne
- Le point d'accès à la donnée SNCF Réseau pour les externes

### ACCÉDER À



#### Dictionnaire de données

- + Glossaire des objets métiers et modélisation au format Ariane



#### Dataroom

- + Des espaces de partage autour de cas d'usage sur la donnée



#### Jeux de données

- + Manipulation et visualisation des jeux de données caractérisés, issus des gisements de référence de l'entreprise



#### Articles

- + Les dernières actualités, événements et contenus autour de la donnée



#### Catalogue d'API

- + Description des modalités de connexion en direct au gisement

## Mission

*Etre le garant de la mise en œuvre et du respect au sein de l'entreprise des règles en matière de protection des données à caractère personnel.*

### Les « Grands » Enjeux du DPO

- ◆ Préserver l'entreprise des risques de non-conformité et des conséquences pénales, financières, et sur sa réputation, en assurant une réponse appropriée aux exigences réglementaires vis-à-vis des données à caractère personnel
- ◆ S'assurer du bon usage des données impliquées, en particulier dans des contextes de large décentralisation et multiplicité des organisations, des données, des traitements et systèmes
- ◆ Traiter les éventuelles distorsions de réglementations applicables à l'international



### Les Apports de l'EA

- ◆ Intégrer la politique et pratiques de gouvernance des données dans le pilotage et les règles d'EA
- ◆ Mettre en place les moyens nécessaires à une administration des données en conformité avec la politique et le plan de gestion
- ◆ Contribuer à la bonne gestion des données tout au long du cycle de vie
- ◆ Mettre à disposition les référentiels des données, des traitements et des flux dans le SI
- ◆ Définir un environnement opérant pour la préservation long terme et l'archivage des données numériques
- ◆ Mener les études d'impact intégrant les critères de sensibilité et de valeur des données cibles
- ◆ Aider à la conception des architectures projets en conformité avec la politique et les règles de gestion et d'exploitation des données

## Rattachement Direction Sécurité et Risques

- ◆ Bilan annuel au PDG/ComEx

## Fonctions principales :

- ◆ **Pilotage** : gouvernance Groupe et réseau DPO
- ◆ **Formation** : à l'ensemble des parties prenantes
- ◆ **Conseil** : auprès des responsables de traitements
- ◆ **Contrôle** : plateforme référentielle (registre des traitements, des demandes, des violations)
- ◆ **Correspondant CNIL**

## Interlocuteurs (hors réseau DPO)

- ◆ Directions et MOA métiers.
- ◆ Mgr plateforme de gestion des référentiels
- ◆ Stratégie DSI, incluant l'urbanisation
- ◆ RSSI
- ◆ Juristes

## Enjeux d'entreprise

- ◆ **Préserver l'entreprise des risques de non-conformité** et des conséquences pénales, financières, et sur sa réputation auprès des clients et des marchés.

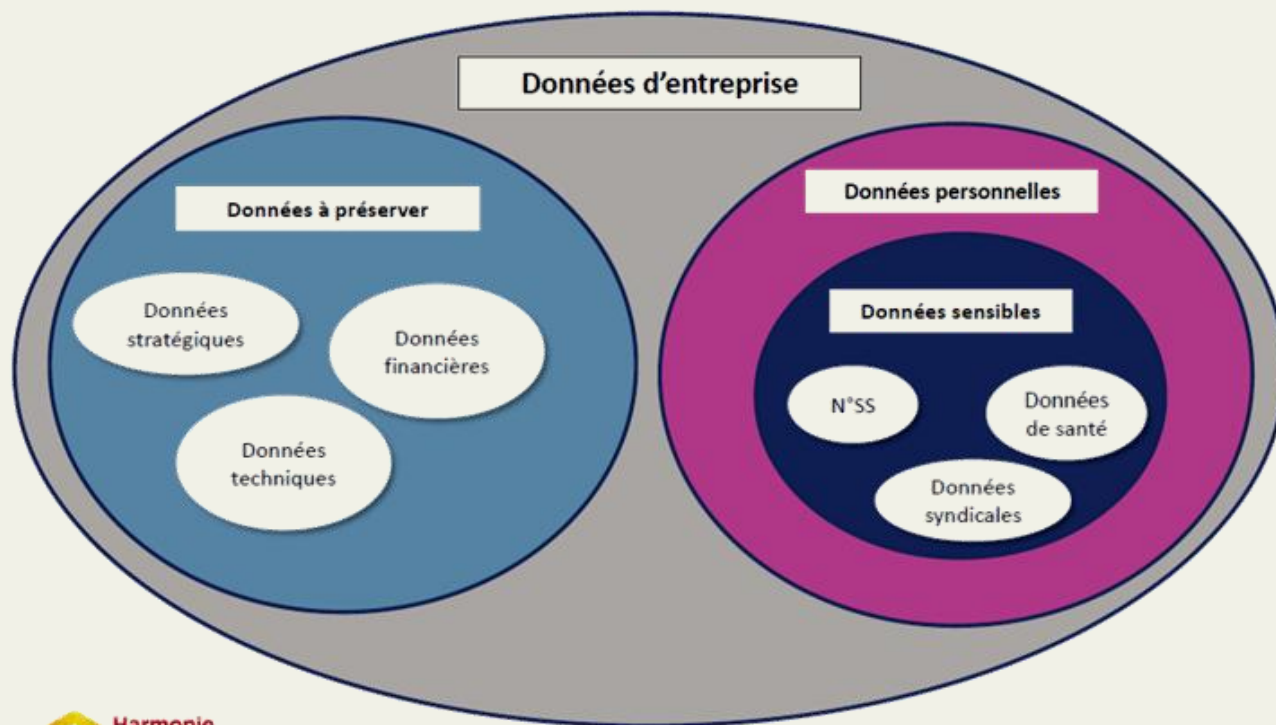
## Enjeux Métier

- ◆ Cohérence et fiabilité d'un **grand nombre de données clients de toutes natures.**

## Enjeux DPO

- ◆ Assurer une **réponse appropriée aux exigences** de conformité réglementaire.
- ◆ Risque que des **données ou traitements soient cachés ou détournés** hors réglementation.
- ◆ Obtenir la **confiance des interlocuteurs**, faire en sorte que la transparence soit une règle.
- ◆ Des actions qui traînent ou ne sont pas menées,...

Catégorisation des données de santé pour collecte, enrichissement de la cartographie et certification HDS.



Des ateliers alliant RSSI, Urbaniste, DPO et MDM avec différents objectifs :

- Identifier les familles de données dans les différents processus de l'entreprise
- Définir une catégorisation des données HM
- S'appuyer sur la cartographie applicative pour initier l'inventaire des données de l'entreprise
- Faire évoluer la cartographie de l'entreprise pour renseigner les catégorie des données

## Mission

*Explorer et analyser toutes données disponibles et les transformer en informations pertinentes pour répondre aux objectifs et enjeux de l'entreprise et ses métiers*

### Les « Grands » Enjeux du Data Scientist

- ◆ Permettre à l'entreprise d'être réactive et juste dans la prise de décisions
- ◆ Répondre à des problématiques impliquant l'analyse de données en grand nombre et/ou non structurées et/ou dont la qualité n'est pas maîtrisée



### Les Apports de l'EA

- ◆ Définir les outils et référentiels en support au pilotage de la Gouvernance des données
- ◆ Mettre à disposition les référentiels des données, des traitements et des flux dans le SI
- ◆ Mener les études d'impact intégrant les critères de sensibilité et de valeur des données cibles
- ◆ Aider à la conception des architectures projets en conformité avec la politique et les règles de gestion et d'exploitation des données
- ◆ Apporter une expertise dans la modélisation des Objets et des structures de données

## REX 1 : Mise en place de la plateforme Big Data

---

### Contexte

2018, mise en place de la plateforme Big data. Besoin d'un métier pour réaliser les premiers cas d'usage >> Marketing

### Enjeux

Mettre en place 3 cas d'usage opérationnels, afin que les équipes DSI et Métier montent en compétence sur ces nouvelles techno/ façon de travailler

### Solutions

- Cas d'usage 1 : Développer un modèle pour détecter le risque de départ client
- Cas d'usage 2 : Développer des Dashboard en QlikSense pour la direction marketing
- Cas d'usage 3 : développer des modèles en capitalisant sur les données de relevé de compte

### Succès

- Travail main dans la main avec la DSI
- Montée en compétence des équipes data et DSI sur les techno/ solutions
- Des cas d'usage déployés

### Difficultés

- Chargement de données ( répartition des rôles, connaissance des structures)
- Besoin d'expertise pointue sur QlikSense
- L'adhésion/ la compréhension des métiers marketing et leurs appropriations

## Mission

*Préserver et sécuriser les données à valeur probante et/ou patrimoniale de l'entreprise aussi longtemps que nécessaire*

### Les « Grands » Enjeux de l'Archiviste

- ◆ Identifier l'ensemble des données éligibles à l'archivage et leurs sources au travers des différents systèmes et silos internes et externes
- ◆ Garantir l'intégrité, l'accessibilité et l'exploitabilité dans le temps des données à valeur probante et/ou patrimoniale y compris sur le très long terme (i. e. ad vitam aeternam)
- ◆ Assurer le respect des réglementations applicables selon les différents contextes géopolitiques



### Les Apports de l'EA

- ◆ Contribuer à l'élaboration et au pilotage de la politique et pratiques de gouvernance en cohérence avec le SI
- ◆ Intégrer la politique et pratiques de gouvernance des données dans le pilotage et les règles d'EA
- ◆ Mettre en place les moyens nécessaires à une administration des données en conformité avec la politique et le plan de gestion
- ◆ Mettre à disposition les référentiels des données, des traitements et des flux dans le SI
- ◆ Mener les études d'impact intégrant les critères de sensibilité et de valeur des données cibles
- ◆ Définir un environnement opérant pour la préservation long terme et l'archivage des données numériques
- ◆ Aider à la conception des architectures projets en conformité avec la politique et les règles de gestion et d'exploitation des données

## Rattachement à la Direction Générale des Services

### Fonctions principales :

- ◆ **Piloter et faire appliquer la politique** et les pratiques d'archivage selon la règle des « 5C »
  - **Conseiller**, les différents acteurs/producteurs sur les processus et les bonnes pratiques en vigueur
  - **Collecter**, en lien avec les producteurs (services et chercheurs) selon les règles de gestion
  - **Classer**, selon les règles de gestion et la nature des données et mettre à disposition les outils de recherche et exploitation
  - **Conserver**, définir les durées de préservation et les formats adaptés, et décider de ce qui ne doit pas être conservé
  - **Communiquer**, auprès des services en interne et du public
- ◆ Le Service des Archives est responsable de la définition des règles de gestion des données produites dans l'établissement.

## Principaux Interlocuteurs

- ◆ L'ensemble des « producteurs » (personnels et systèmes) de données.
- ◆ La DSI pour les choix et mise en œuvre des technologies adaptées (systèmes d'archivage, formats techniques, support d'exploitation...) en réponse aux exigences et préconisations du responsable des Archives

## Enjeux d'entreprise

- ◆ Préserver le patrimoine informationnel de l'université sur le (très) long terme.

## Enjeux de la fonction

- ◆ Garantir l'intégrité, l'accessibilité et l'exploitabilité de tous les types d'objets numériques dans le temps
- ◆ Identifier l'ensemble des données éligibles à l'archivage et s'assurer de la conformité de leur gestion

## Difficultés et risques

- Risque de **perte technique** : l'accès intellectuel est menacé par l'obsolescence des outils d'interprétation de l'information.
- Risque de **falsification** et de **suppression de l'information** : l'information est facile à modifier, copier, effacer, dégrader, volontairement ou involontairement.
- Risque de **perte de l'information** : l'information est potentiellement disponible à plusieurs endroits et dans plusieurs versions différentes ! Elle est difficile à retrouver car noyée dans la masse et mal identifiée.

Souvent, l'archiviste se trouve dans l'impossibilité technique de l'archivage, si ce dernier n'a pas été pensé en amont de la production.

# QUELLE POSTURE POUR LES ARCHITECTES

*COMMENT VALORISER LEURS COMPÉTENCES ET SERVICES*

L'Architecture d'Entreprise et les Architectes disposent d'atouts majeurs pour jouer un rôle essentiel autour des Données

- ◆ Connaissance «holistique» du SI d'entreprise, démarches projet, traitements, technologies, exploitation et évolutions à venir,
  - ex, plan stratégique, cartographie processus/applications/systèmes, architecture et jalons projets...
- ◆ Connaissance des sources, structures et flux de données et de leurs liens aux métiers et processus,
  - ex, cartographie des données, des flux, bus d'entreprise...
- ◆ Expertise dans la modélisation, la structuration des données ainsi que des moyens de gestion et d'accès,
  - ex. thésaurus, référentiels, data lakes, API....

## EA– ACTEURS DONNÉES, DES RELATIONS À RENFORCER ET (MIEUX) VALORISER

Autant de savoir-faire, d'expertise et de connaissance approfondie du SI au service des métiers sur lesquels les architectes peuvent s'appuyer pour apporter une contribution à forte valeur ajoutée aux différentes parties prenantes de la gouvernance, gestion, valorisation et maîtrise des risques des données de l'entreprise.

# ÉT POURTANT, LES ARCHITECTES FONT ÉTAT DE DIFFICULTÉS MULTIPLES...

## Défauts de gouvernance des données

- ◆ Stratégie métier n'intégrant pas les données
- ◆ Culture data hétérogène et gouvernance embryonnaire
- ◆ Absence de définition et gestion formelle des cycle de vie des données (quand la détruire, l'archiver....)
- ◆ Difficultés d'alignement des référentiels
- ◆ Prise de consciences insuffisante à l'égard du RGPD

## Approche données en silos organisationnels

- ◆ Dispersion / silotage des organisation IT et métiers (différents pays, et sites de production)
- ◆ Difficultés a faire partager une vision transverse de la donnée, de son sens et de ses usages.
- ◆ Difficulté à prendre conscience de l'importance de la qualité des données pour les besoins transverses de l'entreprise
- ◆ Peu d'acteurs prêts à investir du temps sur le sujet de la data en mode transverse

## Défauts dans la relation métiers – architectes

- ◆ Difficulté de mobilisation des acteurs pour définir les macros objets métiers
- ◆ Manque de connaissance sur la formalisation des données
- ◆ Difficultés pour les métiers à valider les modélisations
- ◆ Difficulté des métiers à définir et référencer leurs données
- ◆ Manque d'habitude pour décrire leur métier

Ce ressenti laisse transparaître aussi la difficulté de positionnement de l'architecture d'entreprise à l'interface entre métiers et SI, entre gouvernance et opération, entre cadre formel et pratiques quotidiennes.

Les architectes ne sont (en général) pas en situation de responsabilité sur les activités autour des données. Ils ne peuvent imposer leur culture, leurs techniques, leurs règles aux différents acteurs métiers. Ils doivent plutôt se placer dans une démarche et posture de contributeurs, de facilitateurs, d'influenceurs.

Les architectes doivent aussi prendre en considération que les données sont les sujets et non des composants des systèmes d'information. Elles ne peuvent être cantonnées à des composants d'architecture.

Pour les acteurs métiers (producteurs, utilisateurs, gestionnaires...) les données sont porteuses du sens, des savoirs, des choix, des résultats, des actifs immatériels et donc de la valeur de l'entreprise et de leurs pratiques. Elles s'inscrivent dans la sémantique et les codes linguistiques des métiers, de leurs fonctions.

## L'EA DOIT INTÉGRER LA PERCEPTION MÉTIER DES DONNÉES, NON L'INVERSE

Il est donc essentiel pour les architectes de comprendre et utiliser les codes de chacun dans leur démarche relationnelle, tout en masquant autant que nécessaire les codes propres aux techniques d'architecture, les méthodes et outils. Si tel ou tel acteur souhaite employer les méthodes d'EA, tant mieux, mais il serait illusoire voire contre-productif de leur « forcer la main ».

Les relations des architectes avec leurs interlocuteurs des données n'est pas « bijective ». Les architectes doivent être à l'écoute, intégrer les enjeux, les priorités de chacun et s'y adapter pour mieux les accompagner, être entendu et compris pour produire de la valeur reconnue par tous.

Pour développer des relations efficaces avec les acteurs des données, les Architectes doivent impérativement mettre en œuvre des compétences « soft » dans l'exercice de leur rôle d'intégrateurs, d'intermédiaires, de facilitateurs entre les différentes parties prenantes et les exigences de toutes natures.

## COMPRENDRE LES MOTIVATIONS DE CHACUN POUR TROUVER LES BONS LEVIERS

En particulier, savoir,

- ◆ identifier les acteurs, comprendre leurs métiers, leurs enjeux, leurs motivations et modes de fonctionnement,
- ◆ déterminer les intérêts, les interactions, les sources de conflits et s'appuyer sur les niveaux d'enjeux communs,
- ◆ développer et maîtriser des techniques de communication et d'interaction interpersonnelle et de groupe,
- ◆ adapter sa posture selon les acteurs, leurs rôles vis-à-vis des données dans l'organisation et leur sensibilité et appétence vis-à-vis du SI et son architecture.

Voir le rapport projet 2018 du Club

« *INTERAGIR EFFICACEMENT AVEC LES ACTEURS CLÉS DANS LA CONDUITE DES TRAVAUX D'EA* »

<https://www.urba-ea.org/document-projet/projet-interagir-efficacement-avec-rapport-final/>

# ANNEXES

## *FICHES ACTEURS DÉTAILLÉES*

## Responsabilités

**Piloter le patrimoine des données sur son périmètre, leur gouvernance, leur qualité et leurs usages en adéquation avec la stratégie et les enjeux de l'entreprise et de ses métiers.**

- Définir, implémenter, faire vivre et vérifier l'application de la politique de la donnée et des règles communes associées
- Intégrer les règles de conformité réglementaire, qualité et sécurité dans les pratiques de gouvernance et de gestion des données
- Garantir la maîtrise du cycle de vie des données
- Favoriser la valorisation des données et contribuer aux nouveaux modèles d'affaire fondés sur les data
- Organiser la connaissance des objets Métiers et des référentiels des données
- Organiser la transversalité, la mutualisation et le partage des données
- Animer un comité de pilotage de la donnée, arbitrer les modifications de la politique et contribuer aux analyses d'impacts et de risques sur les données

## Enjeux

### Au niveau entreprise :

- Considérer le patrimoine de données numériques comme un actif stratégique, bien commun de l'entreprise
- En valoriser le potentiel au service de l'efficacité opérationnelle et/ou de l'évolution de son modèle d'affaires et des activités de ses métiers
- Préserver et sécuriser ses informations sensibles et ses intérêts
- S'assurer de la conformité des usages et traitements aux réglementations applicables

### Au niveau fonction :

- Connaître et piloter le patrimoine de données comme un bien commun de l'entreprise
- Mettre en place une gouvernance permettant de maîtriser le cycle de vie de la donnée, les actions d'administration, le niveau du service rendu, les risques liés aux opérations ou au stockage.
- Animer, communiquer et « acculturer » l'ensemble des acteurs sur l'importance de l'actif donnée et diffuser une culture Data dans l'entreprise
- Adopter le même langage data et favoriser le partage des données entre les organisations de l'entreprise (abattre les silos, éviter les redondances)
- Embarquer les data owners comme acteurs de la digitalisation du SI
- Connaître l'intégralité des données du périmètre et identifier le point de vérité de chaque source et donnée
- Définir et piloter les niveaux de services attendus autour de la qualité des données (Unicité, fraîcheur, pertinence, cohérence, consistance...) et de la performance des systèmes (disponibilité, robustesse, intégrité...)
- Identifier et s'assurer de la maîtrise des risques liés aux données et à leur traitement
- Se conformer aux différentes réglementations applicables tout en s'assurant de réponses adéquates à de possibles injonctions contradictoires (ex. autorités différentes )

## Besoins, Attentes-Problèmes

### Favoriser la recherche de valeur ajoutée et de performance au sein de l'entreprise

- Travailler sur l'omni-canalité
- Améliorer la prise de décision par la connaissance de ses données
- Collaborer efficacement avec toutes les parties prenantes (sponsors, métiers)
- Pouvoir établir des rapports profitables à tous (notamment décisionnels)
- Favoriser le partage et l'unicité des données entre organisations, processus et systèmes

### Comprendre/connaitre ses données :

- Mettre en place, avec les Data Owners, une définition partagée et validée des objets métiers
- Identifier les données transverses et partagées et détecter les redondances
- Connaitre le volume, la criticité/sensibilité et la granularité des objets métiers

### Mettre sous contrôle les risques liés aux données du périmètre

- Se conformer aux réglementations externes et prescriptions internes
- Identifier et traiter des injonctions potentiellement contradictoires en provenance d'autorités différentes (administrations, géographies...)
- Maîtriser les conditions de mise à disposition, d'ouverture de données à l'externe
- Identifier les données du périmètre hébergées/traitées par du shadow IT
- S'assurer de la traçabilité et de la sécurité des données

### S'outiller, se professionnaliser, se donner les moyens nécessaires (exigences, méthodes, outils)

- Définir et piloter les niveaux de services attendus autour de la qualité des données (unicité, fraîcheur, pertinence, cohérence, consistance...) et de la performance des systèmes (disponibilité, robustesse, intégrité...)
- Avoir une offre de service outillée, par exemple, avoir à disposition une infrastructure MDM
- Utiliser en support les outils de l'AE (POS/capability MAP/ Carto. métier) afin de mieux représenter les gisements de données (projection cartographie objets métiers)
- Intégrer aux démarches projets (cadrage projet, changement applicatif) une analyse d'impact (data lineage, MDM)

### Embarquer les acteurs et parties prenantes des données

- Impliquer au plus tôt dans les process de transformation du SI
- Echanger avec d'autres profils "data" : RSSI, DPO etc.
- Obtenir le soutien de la part de la Direction (sponsoring)
- Embarquer les data owners et autres managers responsabilisés sur la donnée comme acteurs de la digitalisation du SI

## Responsabilités

Etre le garant de la mise en œuvre et du respect au sein de l'entreprise des règles en matière de protection des données à caractère personnel.

- **Pilotage :**
  - Définition et mise en place de la politique et des pratiques pour garantir la conformité avec la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.
  - Organisation et animation du réseau DPO et parties prenantes associées
  - Maintenir le registre des traitements et données impliquées
- **Formation :** à l'ensemble des parties prenantes métier et SI
- **Conseil :** auprès des responsables de traitements (+ concepteurs et développeurs)
- **Contrôle :** maîtrise d'ouvrage du registre des traitements, des demandes, des violations et utilisations à des fins de contrôles de la bonne mise en œuvre des pratiques définies
- **Correspondant CNIL :** interlocuteur premier avec la CNIL et relai de la CNIL dans l'organisation  
Suivi des évolutions constantes de la réglementation

## Enjeux

### Au niveau entreprise :

- Préserver l'entreprise des risques de non-conformité et des conséquences pénales, financières, et sur sa réputation, en assurant une réponse appropriée aux exigences réglementaires vis-à-vis des données à caractère personnel
- S'assurer du bon usage des données impliquées, en particulier dans des contextes de large décentralisation et multiplicité des organisations, des données, des traitements et systèmes
- Traiter les éventuelles injonctions contradictoires (ex. open data vs data personnelles, réglementations internationales)

### Au niveau fonction :

- Connaître l'existence, les usages et traitements sur l'ensemble du périmètre du SI d'entreprise
- Ouvrir autant que possible les accès, Protéger autant que nécessaire les contenus.
- Maintenir le support de la direction et la mobilisation des parties prenantes sur la durée

## Besoins, Attentes-Problèmes

### Connaitre l'ensemble des données utilisées / collectées et des traitements soumis au RGPD

- Vérifier qu'aucune donnée non utile n'est collectée
- Risque que des données ou traitements soient cachés ou détournés hors réglementation.
  - Chercher à identifier les traitements/données qui ne sont ni connus ni opérés par la DSI, systèmes locaux, shadow IT (systèmes « pirates » mis en œuvre localement).
  - Eviter que données ou traitements ne soient cachés ou détournés hors réglementation notamment détecter les usages hors système de données à des fins autres que celles initialement prévues
- Evaluer les impacts d'un traitement informatique contenant des données à caractère personnel
- Maitriser la multiplicité et diversité des données et des traitements éligibles au travers de multiples entités pouvant opérer en large autonomie.
- Se concentrer en particulier sur les traitements/données sensibles ou lié(e)s à des activités sensibles, en particulier les risques « éthiques » et « déontologiques » liés à la collecte et l'usage d'algorithmes complexes et/ou sous la tutelle d'équipes multiples et/ou à large autonomie d'action.

### Disposer des outils nécessaires à la gestion conforme des données cibles

- S'assurer de l'exécution du « droit à l'oubli » dans les différents systèmes.
- Consolider les consentements B2B-B2C
- Offrir un service d'hébergement sécurisé et conforme des données personnelles

### S'assurer des moyens de gouvernance

- Être en capacité de demander des mesures techniques ou organisationnelles permettant de sécuriser les données
- S'assurer de la mise en œuvre des actions décidées
- Solution de gestion des demandes d'étude d'impact

## Responsabilités

**Explorer et analyser toutes données disponibles et les transformer en informations pertinentes pour répondre aux objectifs et enjeux de l'entreprise et ses métiers**

- Définir le périmètre d'analyse et les ressources de données adéquates cibles
- Définir le modèle de données et le renseigner
- Définir les modèles mathématiques applicables
- Analyser et explorer les données selon la problématique métier
- Évaluer la qualité et la valeur des données
- Évaluer les résultats et la pertinence du modèle
- Accompagner la compréhension des données dans l'entreprise

## Enjeux

**Au niveau entreprise :**

- Permettre à l'entreprise d'être réactive et juste dans la prise de décisions
- Répondre à des problématiques impliquant l'analyse de données en grand nombre et/ou non structurées et/ou dont la qualité n'est pas maîtrisée

**Au niveau fonction :**

- Être rapide, peu coûteux, fiable, apporteur de solution, tactique, évolutif
- Mettre en place des environnements fiables dans des délais courts,
- Obtenir l'adhésion/ la compréhension des métiers et leurs appropriations
- Évaluer la pertinence pour le business des données et des sources
- S'assurer de l'adéquation du niveau de qualité des données et des sources
- Disposer des infrastructures et du support de la DSI pour satisfaire aux besoins techniques et opérationnels
- Identifier l'ensemble des sources potentiellement utiles

## Besoins, Attentes-Problèmes

### Sur les données

- Disposer de données à jour et connaître leur niveau de qualité
- Disposer d'une documentation précise du sens et de la valeur des données
- Identifier les données similaires provenant de systèmes différents. Connaître les points de vérité
- Gérer la dispersion des sources et la volumétrie des données ainsi que l'hétérogénéité de leurs structures pour les intégrer et les combiner de manière appropriée
- Disposer du lineage précis des données et éventuellement des étapes et contextes de transformation
- Gérer l'obsolescence des données et de leur valeur pour l'objectif recherché
- Télécharger en confiance des données de sources externes variées en qualité et sécurité
- Identifier et négocier avec les propriétaires des données pour les utiliser

### Sur le connaissance métier

- Besoins d'assimiler le besoin métier / la problématique rapidement
- Ne pas rester dans une bulle "technophile", soigner le relationnel avec le métier
- Disponibilité des métiers

### Sur le contexte et les environnements techniques

- Besoin d'expertise pointue sur des outils spécialisés en agrégation et analyse de données
- Sécuriser ses travaux (travail en assez grande autonomie = pas de direction de la production pour le suivi) - assurer la sécurité des données et des traitements
- Être en capacité d'industrialiser ses solutions
- Pouvoir réintroduire des données traitées dans les systèmes opérationnels
- Obtenir le bon niveau de support et de réactivité de la DSI

## Responsabilités

**Préserver et sécuriser les données à valeur probante et/ou patrimoniale de l'entreprise aussi longtemps que nécessaire**

- **Définir, piloter** et s'assurer de la mise en œuvre de la politique, des règles de gestion et des pratiques d'archivage en conformité avec les exigences et règles applicables
- **Identifier et Collecter**, en lien avec les producteurs et propriétaires des données selon les règles de classification et de gestion
- **Classer**, selon les règles de gestion et la nature des données et mettre à disposition les dispositifs de recherche et d'exploitation
- **Conserver**, définir les durées de préservation et les formats adaptés, contrôler les accès et décider de ce qui ne doit pas être conservé
- **Conseiller et Former**, les différents acteurs/producteurs sur les processus et les bonnes pratiques en vigueur
- **Communiquer**, auprès des services en interne et du public selon la nature des données archivées

## Enjeux

**Au niveau entreprise :**

- Identifier l'ensemble des données éligibles à l'archivage et leurs sources au travers des différents systèmes et silos internes et externes
- Garantir l'intégrité, l'accessibilité et l'exploitabilité dans le temps des données à valeur probante et/ou patrimoniale y compris sur le très long terme (i .e. ad vitam aeternam)
- Assurer le respect des réglementations applicables selon les différents contextes géopolitiques

**Au niveau fonction :**

- Eliminer les doublons, les versions inutiles
- Faire (re)connaître le rôle et ses exigences comme partie prenante et prescripteur dans l'espace numérique
- Développer une « expertise » à l'archivage électronique
- S'assurer des garanties de préservation de l'intégrité et accessibilité des données dans le temps

## Besoins, Attentes-Problèmes

- Intégrer la politique d'archivage avec la gouvernance des données de l'entreprise.
- Intégrer les règles d'archivage dans les pratiques et systèmes gestion des données (ex. plan de classement et préservation)
- Evaluer la criticité archivistique des données
- Etre informé, voire partie prenante, des projets pouvant impliquer des données éligibles.
- S'assurer de la destruction effective des données archivées dès que possible.
- Mettre à disposition les données archivées de manière sécurisée selon leur nature et les besoins des accédants
- Maitriser l'historique des données archivées
- Proposer des solutions d'archivage électronique en adéquation avec les besoins de l'entreprise
- Standardiser l'usage des formats numériques les plus pérennes selon les types de données et traiter les évolutions nécessaires dans le temps
- Mise en place d'un archivage "byDesign" au sein des projets