

Journée professionnelle

14 juin 2018



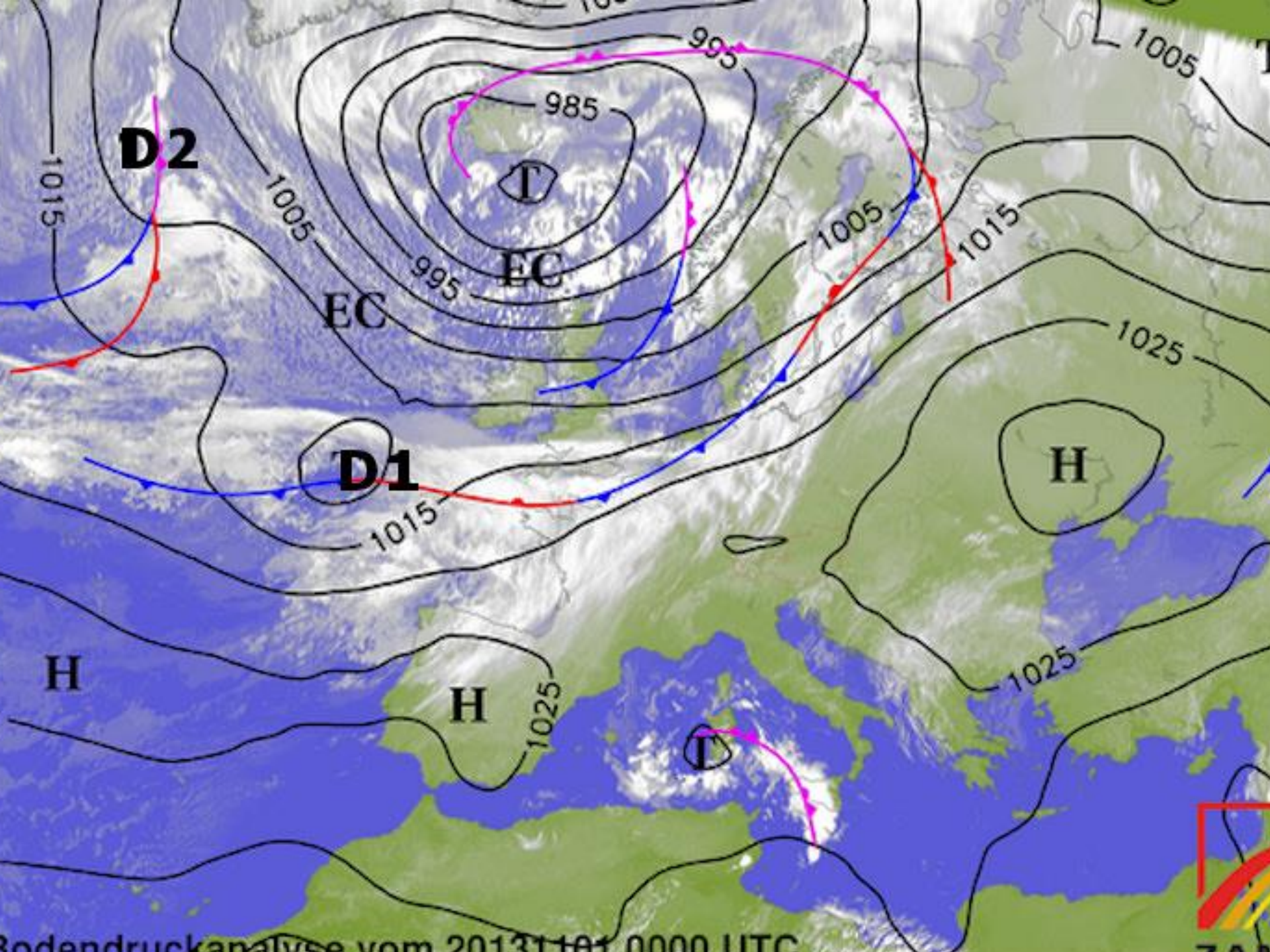
Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

SOMMAIRE

- ✓ News du club
- ✓ Simplifier et sécuriser la vie numérique des français
Candice Dauge, Directrice du programme Identité Numérique à **La Poste**.
- ✓ Les big data au service des patients,
Dr Adnan El Bakri, CEO de **InnovSante – InnovHealth**
- ✓ L'Intelligence Artificielle au service de la relation client à distance,
Olivier Arnaud Directeur du programme Contacts chez **La Banque Postale**.
- ✓ Comment expérimenter en liberté ? le « LabLand » **Harmonie Mutuelle**
Thierry Gatineau, Responsable du Laboratoire d'Innovation Technologique,
et Nicolas Verriest, Tech leader du Lab.

SOMMAIRE

- ✓ Laboratoire de la flexibilité : Accélérateur GDPR.
Présentation et démonstration du Proof of concept.
René Mandel, vice président du Club
- ✓ Ateliers projets, animateurs projets

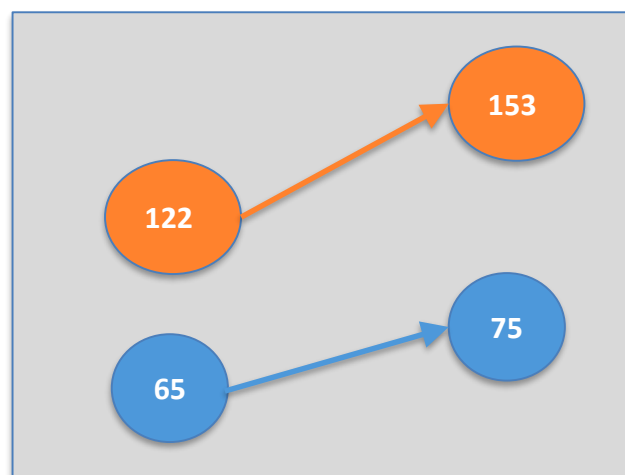


Bodendruckanalyse vom 20131101 0000 UTC



Processus métier, données
et Systèmes d'Information :

Partager les expériences
et capitaliser les savoir-faire



2017

2018



Projets 2018

**Nouvelles
démarches**

**Architecture d'entreprise
et transformation agile**

Savoir-être

**Travailler avec d'autres
profils d'acteurs ?
Langages, tactiques
et postures**

**Nouvelles
compétences**

**Guidelines concrètes
pour mettre en place un
SI DataCentric**

**Apport de
valeur**

Accélérateur GDPR





Aperçu des actions du 1^{er} semestre

JANVIER

Journée
professionnelle

**Plateforme digitale, Datalab,
blockchain**

THALES
RATP
Dream&Dare

FEVRIER

Club Dating

Rencontres entre membres

MARS

Mardi de l'Urba-EA

Vers un SI Datacentric

AXA Global Services
SENTELIS
BPI France
Value Architecture

Symposium des clubs **Données et nouveaux usages**



Pilotes de Processus



Groupe LES ECHOS
SERVIER
Syntec numérique
Génération libre



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE



Aperçu des actions du 1^{er} semestre

AVRIL

Mardi de l'Urba-EA

**Données personnelles et architecture des
SI [public]**

French road

INSEE

France Connect

FING

Laboratoire de la flexibilité

AFCP (association des DPO)

MAI

Mardi de l'Urba-EA

Agilité et architecture

Pôle emploi

Société Générale

Centrale-SupElec Education

Orange Bank

JUIN

**Journée
professionnelle**



Nos prochains rendez-vous

**Mardi de l'urba-EA
le 3 juillet**

- **« Micro-services »**

- positionnement de ces approches dans le paysage IT
- apports et risques
- cas d'usages et bonnes pratiques,



Microservices

**Mardi de l'urba-EA
le 18 sept
chez BNP Paribas**

- **“Gouvernance de l'Information et des données”**

- Data Officer et Architectes
- Rôles et responsabilités



BNP PARIBAS

Ateliers projets Accélérateur GDPR



Accélérateur GDPR 2018

Les parties prenantes du projet

Juridique GDPR
Outillage DPO (MyDPO)



 **DPO Consulting**
Your personal data protection officer

Outillage Référentiels (EBX)



 **Orchestra**
NETWORKS

Outillage API



 **axway**

Le Club Urba-EA

- Promoteur du projet,
- Pilote et support du projet,
- Logistique du projet (salles de réunions, ...).



Souscripteurs (*)

 **ACOSS**

 **BANQUE DE FRANCE**
EUROSISTÈME

 **RATP**

 **PARIS AÉROPORT**

 **Harmonie**
mutuelle

 **Groupe AGRICA**

 **isep**
École d'ingénieurs du numérique

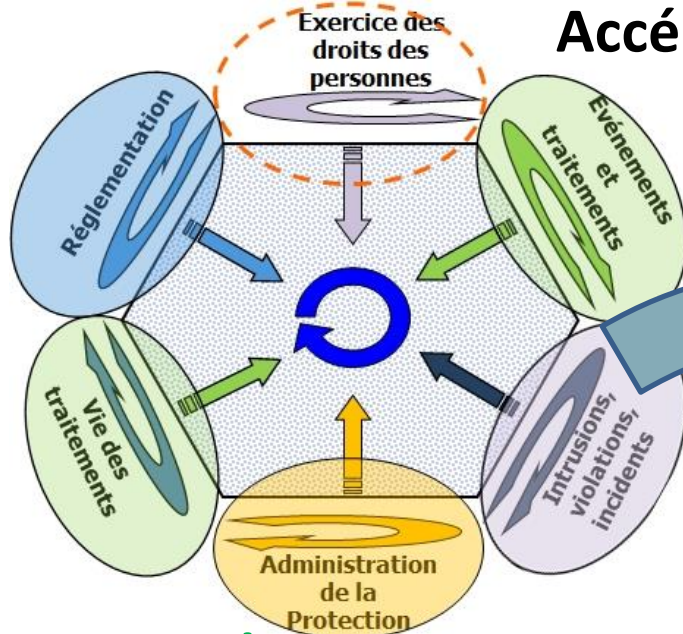
Junior
Entreprise



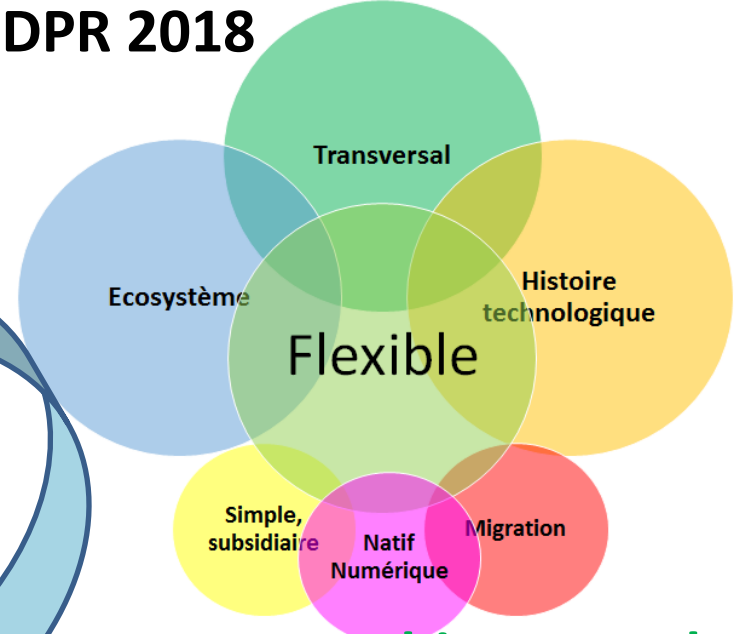
Travaux 1 semestre 2018

* : Architectes d'entreprise, profils juridiques, profils sécurité

Accélérateur GDPR 2018

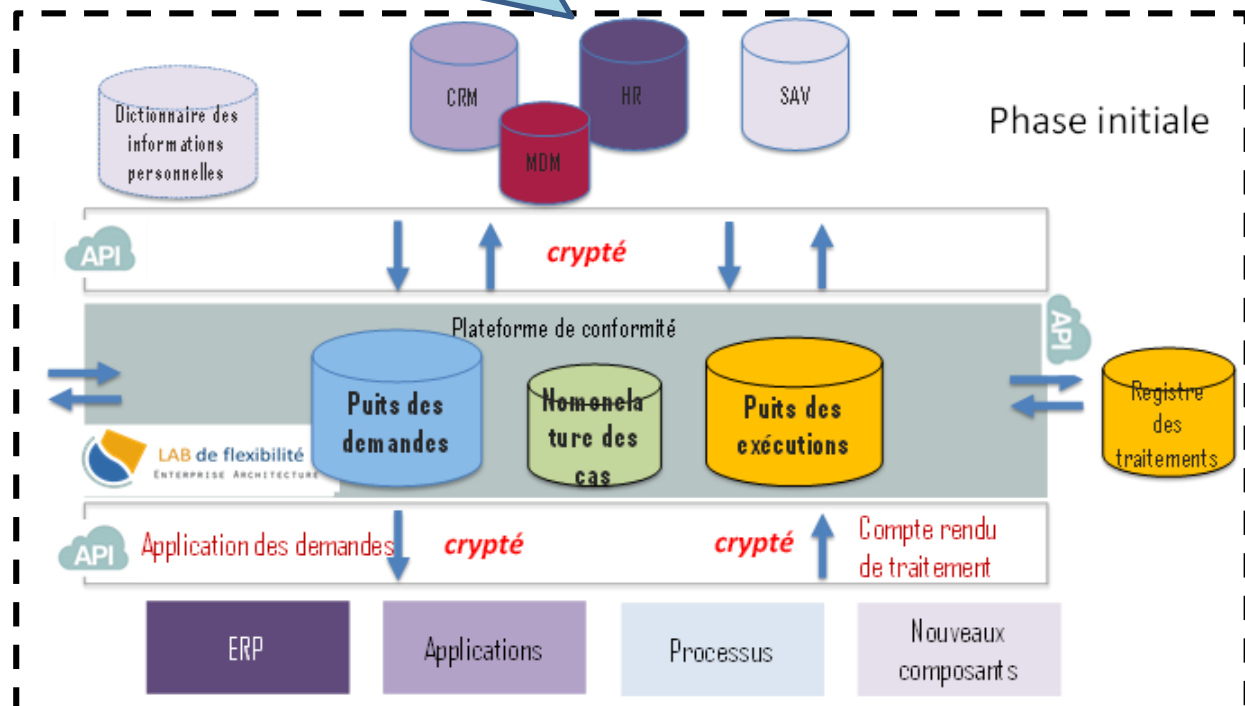


Des cycles



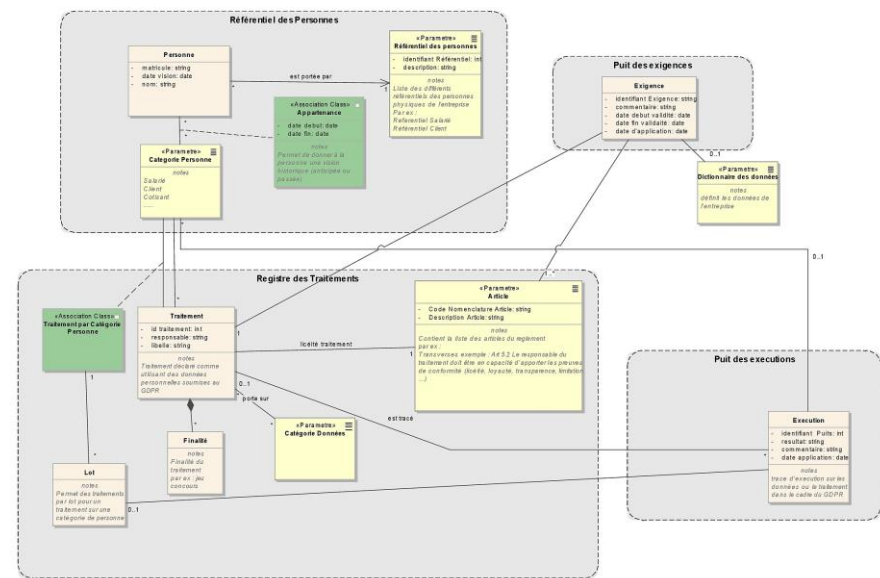
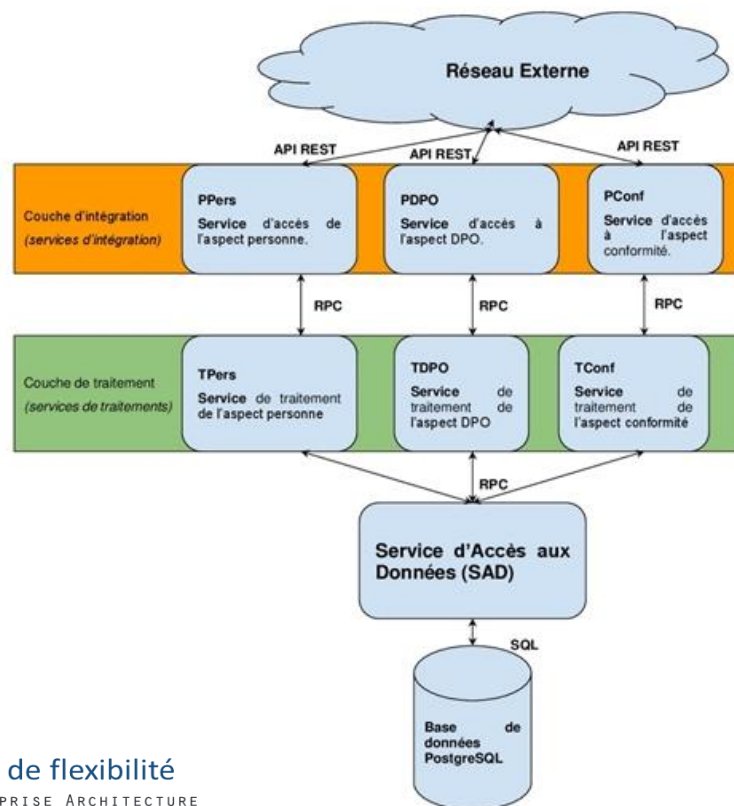
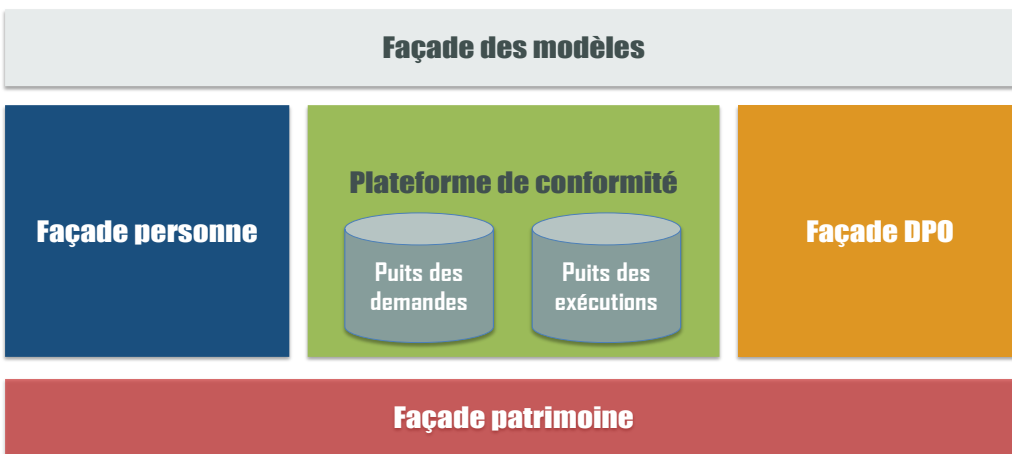
©Architecture Flexible

A l'Architecture



Travaux 1 semestre
2018

Accélérateur GDPR 2018



- *Démarche rigoureuse : des cycles aux composants Data Centric*
 - *Recherche de généricité et transversalité fonctionnelle*
 - *Réalisation :*
 - *Façades d'intégration, non intrusion*
 - *Objets métier GDPR,*
 - *API first et microservices*
 - *Nouveau type de projet pour le Club*
- Contacts:** rene.mandel@oresys.fr
marcyal.courtoux@hotmail.fr

Ateliers projets

Guidelines concrètes pour mettre en place un SI DataCentric

Comment se traduit « data centric » sur le terrain, aujourd'hui ?

Cas d'usage

- Décisionnel et analytique
- Data Science
- Vision 360°
- Intelligence artificielle

Maturité des organisations

- Capacité à mettre en œuvre ?
- Evolutions engagées ? Nécessaires ?
- Compétences techniques y compris coté métier
- Périmètre de responsabilité des SI gestion
- Niveau réel de connaissance de la donnée

Pré-requis

- Disponibilité de la donnée
- Gouvernance : Eléments à gouverner ? objectifs opérationnels de la gouvernance ?
- Dictionnaire de données d'entreprise : Modèle sémantique / meta données, Catalogage / taggage, Linéage

Compétences nécessaires

- Nouvelles compétences
- En transition et en pénurie
- data scientists, développeurs python et R coté métier

Fragmentation technologique

- Toujours en divergence, technologies avec une durée de vie faible
- Quelle convergence ?
- À quelle horizon ?

Principaux drivers

- Capacités technologique big data,
- Compétences historiques en attrition,
- Optimisation des coûts

Patterns d'architecture

- Architectures lambda et Kappa
- Pattern référentiel
- Pattern puit de données
- Pattern vue 360°
- Architectures Data lab
- Architectures décisionnelles avec ou sans data lake
- Architectures / patterns pour la sécurité ?

Typologie de solutions technologiques

- Extraction,
- Lac de données,
- Accès au lac, traitements, prédictif,
- Fast Datamarts / lake shore,
- data viz
- Complexité relatives des différents stacks techno
- Eléments de coûts

Architecture de la donnée

- Les référentiels sont réaffirmés comme indispensables
- Préparer la donnée brute avant de la consommer
- Manager la donnée en « event driven »
- Définition de la « donnée brute » ?
- Eviter la redondance de donnée (la duplication peut-être acceptable)

Dictionnaire de données

- Modèle sémantique
- Avancer par itérations

Gestion des méta données

- Techniques, Métier
- taggage, Linéage

Data quality

Sécurité et accès aux données

- Aéroport vs coffre fort

RGDP & conformité

Le data centric SI implique de la transversalité dans l'organisation des métiers
Enjeu de passage à l'échelle de l'entreprise (« facilement » en périmètre réduit maîtrisable)

Comment démarrer, dans quelle direction aller ?

SI

Organisation

Compétences

**Conduite du
changement**

- Attractivité de l'entreprise

- en transverse

Les bonnes pratiques, des idées, des écueils ?

Ateliers projets

Comment travailler avec d'autres profils
d'acteurs ?



INTERAGIR EFFICACEMENT AVEC LES ACTEURS CLÉS DANS LA CONDUITE DES TRAVAUX D'EA

Fournir aux architectes des clés et des pratiques pour mieux appréhender la diversité des acteurs parties prenantes des travaux d'EA,

*acteurs dont les préoccupations sont de natures différentes,
(métier, digitales, managériales, réglementaires, budgétaires, opérationnelles...)*

Pour ce sujet atypique on a adopté une démarche de

« COACHING COLLABORATIF »

conduite sous forme de jeux de rôles issus de cas réels, préparés et portés par les participants scénaristes et acteurs de leur propre rôle.

Les rôles des parties prenantes sont interprétés par des membres du groupe qui, ensuite, partagent leurs avis en « coaches » bienveillants et discutent des techniques d'amélioration avec les animateurs du projet.



*QUELLES SONT LES PRINCIPALES RAISONS POUVANT EXPLIQUER
LES DIFFICULTÉS RENCONTRER PAR LES ARCHITECTES
POUR INTERAGIR EFFICACEMENT
AVEC LES PARTIES PRENANTES
DE L'ENTREPRISE ?*

QUELQUES PRATIQUES POUR S'Y PRÉPARER ET Y RÉPONDRE



Exemple de Point d'Attention

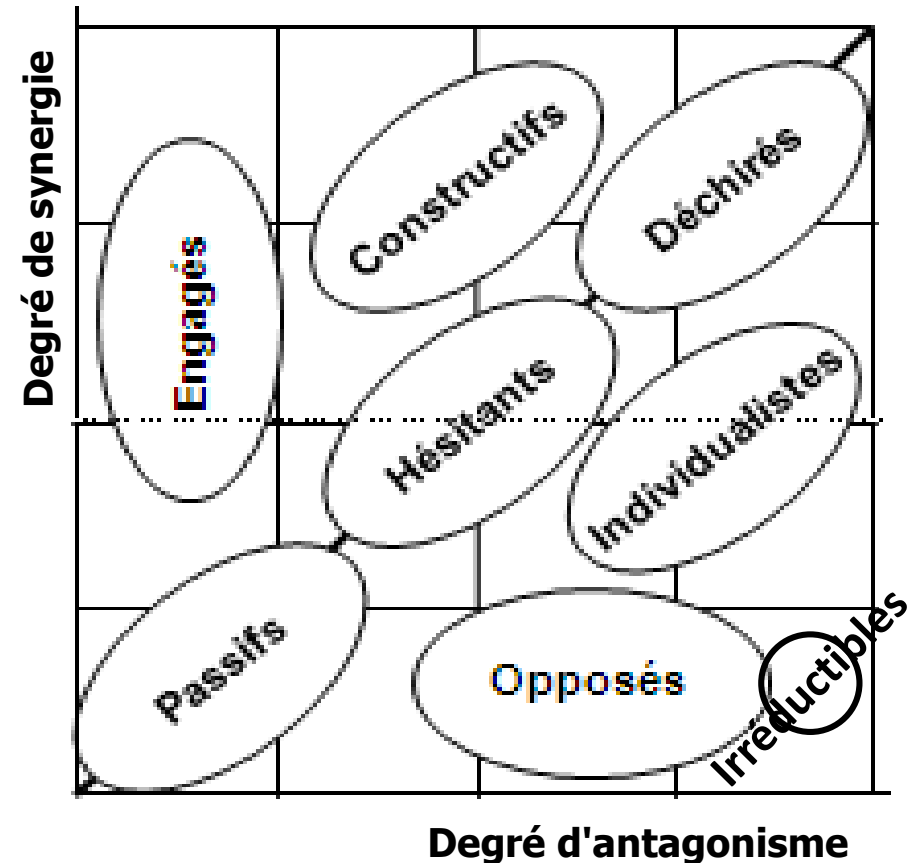
Préparer un argumentaire efficace nécessite de comprendre chacune des parties prenantes, sa position dans l'organisation, les enjeux de son domaine de responsabilité, ses motivations personnelles et son comportement dans un débat.

- ◆ Faire porter l'argumentaire sur des aspects parlants, pertinents et mobilisateurs pour chaque partie pour capter l'attention, modérer les freins et les convaincre de l'utilité d'y consacrer des moyens.
- ◆ Nécessité d'un travail amont afin de déterminer et cadrer les enjeux propres à chaque partie, en termes d'organisation et d'intérêt personnel des personnes impliquées.

La première chose à déterminer est la position de chacun vis-à-vis du sujet (carte des acteurs)

- ◆ Pour mobiliser les Hésitants mieux vaut s'appuyer sur les Constructifs qui vont les tirer vers le haut. En revanche, ne jamais mettre les Hésitants avec les Opposants.
- ◆ En général, difficile de faire changer d'avis les Opposants, sauf à faire état d'un levier fort pour changer leur attention, par exemple en créant un sentiment de risque (ex. impératif de la DG, risque majeur pour l'entreprise...)

Pratique Associée Cartographie des Parties Prenantes





Exemple de Point d'Attention

Le discours traditionnel de l'Architecte se situe généralement sur les 3 niveaux les plus bas de cette pyramide : Environnement, Comportement, Capacités.

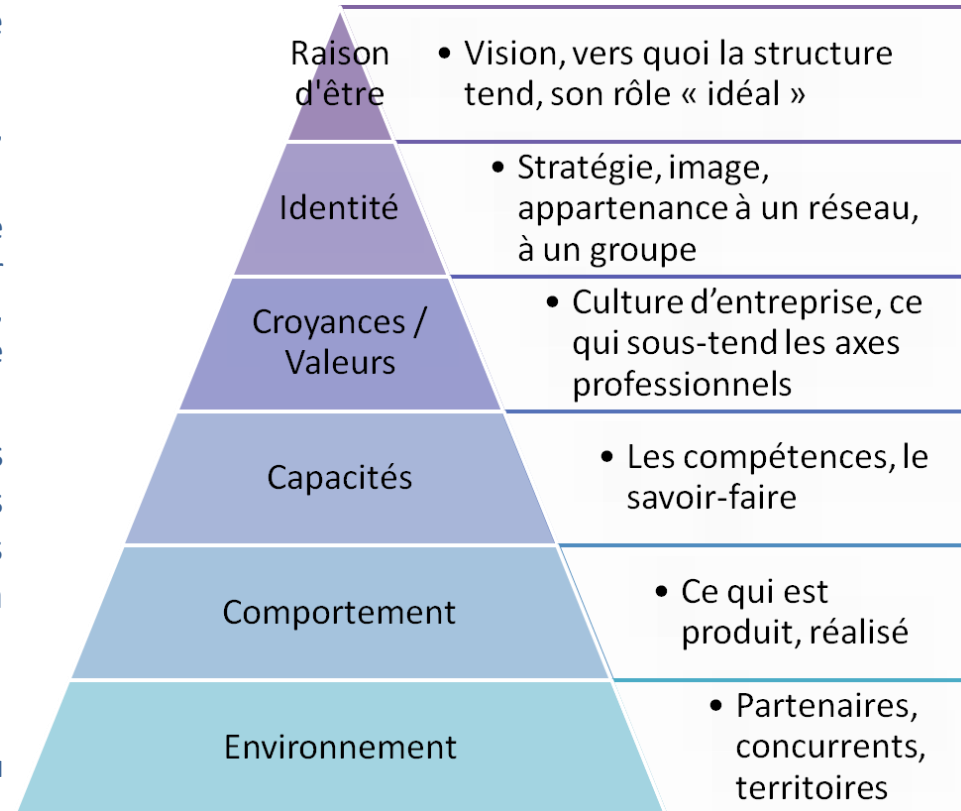
- ◆ Approche d'ingénieur focalisé sur les besoins, les solutions, les ressources, le planning, la logique « architecturale »...
- ◆ Une argumentation générale de type « bien commun » ne fonctionne que s'il existe un enjeu d'ordre supérieur impactant l'ensemble du Groupe (ex. risques financiers, sécurité, réglementaire...) ou relevant d'une stratégie portée par la DG (réorganisation, business model...).

Pour entraîner l'adhésion et dépasser les oppositions frontales en tentant de convaincre avec des argumentaires "froids", il est généralement plus efficace de répondre par des expressions se situant à des niveaux supérieurs de la Pyramide.

Par exemple,

- ◆ faire appel aux Valeurs, à l'Identité, à l'appartenance au Groupe...,
- ◆ ou si possible dans le contexte, s'appuyer sur des impératifs (risques, contraintes externes) pour vaincre les résistances

Pratique Associée Pyramide de Dilts



Ateliers projets

Architecture d'entreprise et transformation agile



carte d'identité du projet

◆ Objectif et périmètre

- Clarifier le rôle de l'AE dans le cadre de la généralisation des projets agiles
- Explorer comment pratiquer l'architecture en agile (prospectif)

◆ Sujets d'étude

- Démarches de projet agiles et leurs attentes en matière d'architecture
 - SAFe, SPOTIFY ...
- Rôle des architectes d'entreprise dans le cadre de la généralisation de l'agile
- Coordination et maîtrise de la complexité dans le contexte agile généralisé
- Comment faire de l'architecture en agile ?
 - Quel 'backlog' pour le process d'architecture ?
 - Peut-on parler de 'users stories' ?
 - Quels projets de type 'capacitaires' travailler en agile ?
- Maîtrise des trajectoires 'en continu', gestion des portefeuilles de projets agiles



◆ Modalités de travail

- 5 réunions ou explorations en entreprise
- Collaboration avec CentraleSupélec Executive Education
- Production d'un livre blanc sur le sujet
- Un mardi de l'Urba consacré au thème (15-mai)
- Colloque AE et agilité en décembre avec le Cigref

questionnement du groupe projet

à l'heure de
l'Agile
à l'échelle

ACCOMPAGNER UN PROJET AGILE

N0 – Projet Agile

ACCOMPAGNER L'AGILE A L'ECHELLE

N1 – Programme Agile

ACCOMPAGNER L'EXCELLENCE COLLABORATIVE

N2 – Collaboration Agile

ACCOMPAGNER LES ECOSYSTEMES AGILES,...

N3 – Flexibilité des business model et excellence client

1- Vision SI

- Privilégier les « test and learn » aux études prospectives (prototypes du terrain)
- Inclure une boucle de rétroaction entre les projets et la vision
- Alimenter la connaissance SI et cartographie en mode décentralisé
- Question : pertinence de la notion d'application?

- Idem que projet agile mais à plus grande échelle (pas de changement de nature d'activité)

- Le thème majeur de ce niveau est l'organisation des équipes (business architecture), qui devient moins pyramidale et plus horizontale
- Organisation moins figée avec des évolutions plus rapides
- Impact fort sur la façon de travailler et donc sur les modèles de collaboration EA (captation plus bottom-up)

- Le rythme des cycles de l'entreprise s'accélère (Revue de la stratégie, des plans, des budgets ... plusieurs fois par an ?)
- Modèle plus fluide et permanent (mobilisation des acteurs en continu ?)
- Livrables moins détaillés

2- Transformation

- Challenger les projets par rapport aux biens communs (production et consommation de biens d'intérêts collectifs)

- Gouverner les inventaires des biens et socles communs (colonnes vertébrales encore plus fondamental en environnement agile)

- Faire évoluer les biens communs en modèle agile
- Définir des patterns (patterns techniques et patterns de transformation) inspirés des précédents projets et/ou en mobilisant les experts (ex : sécurité, réglementation GDPR,...)
- Eviter les feuilles de route détaillée

- Définir des cadres porteurs de vision (top-down; ex : modèle plateforme) pour consolider et agréger les initiatives (bottom-up)

3- Accompagnement projet/programme

- Organisation de la délégation vers les équipes projets qui sont plus autonomes en agile; L'équipe Architecture a un rôle de synthèse et de mise en cohérence
- Plus d'interaction dans la boucle d'amélioration continue

- Importance majeure de la coordination inter projets => Gestion des dépendances
- Le cadrage est à revoir au fur et à mesure des itérations
- Outils monolithiques mal adaptés

- Impact des évolutions d'organisation des équipes
- Lien plus fort entre les niveaux d'architecture métier, fonctionnel

- Impact des évolutions de stratégie sur les projets

4- Transversalité et cohérence

- Règles et standards à sélectionner en sprint zéro
- Livrables allégés mais en révision régulière
- Point de RDV régulier avec les équipes et l'architecte et synchro entre architectes

- Architectes 'on demand' pendant les phases agiles pour creuser des points durs
- Prévoir un sprint architecture lors du projet
- Reverser dans les standards les productions éligibles du projet

- Disposer d'un espace projet accessible aux architectes (wiki, sharepoint ...)

5- Relation métier

- Utiliser des diagrammes de contexte pour cibler rapidement parties prenantes et impacts
- Sortir du ROI pour aller vers du test and learn (structurellement orienté valeur)
- Passer de la « prévision » aux méthodes de « calibrage »

- Etablir des nouveaux cadres d'architecture « orientés service lego » avec traçabilité entre la stratégie, les projets et features « lego » des équipes agiles
- Construire des nouvelles gouvernances sur les puits d'événements et API management

- Etre acteur des modèles d'organisation et modèles de rôles (nécessite transversalité et prise de recul)
- Construire les modèles de gouvernance
- Démystifier et acculturer (petits déjeuners, talk, benchmarks, experts,...)

- Utiliser de nouveaux outils stratégiques et métiers (trame business)
- Organiser la gouvernance des produits et services IT (API, open data,...)

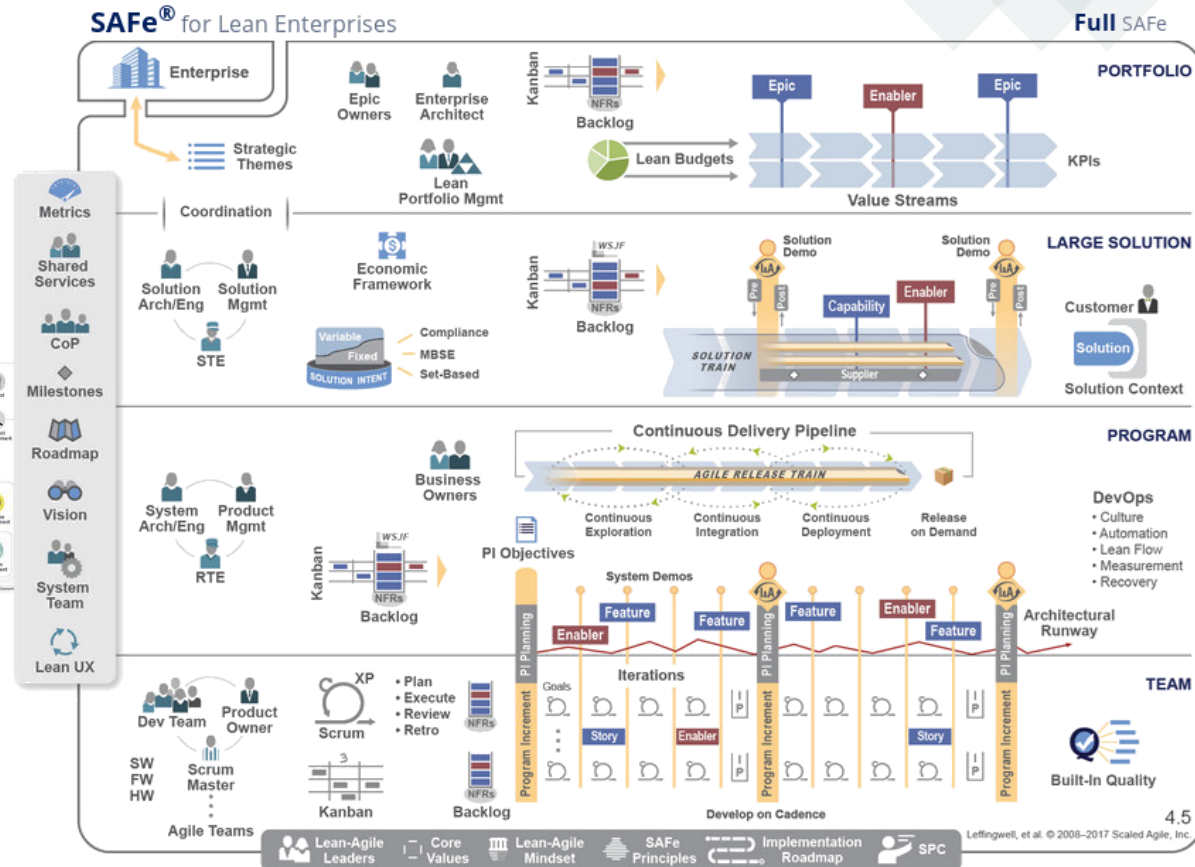
6- Animation des écosystèmes

- Pouvoir faire de l'innovation pour accélérer et/ou sécuriser les projets sans les retarder.

- Mettre en place un MVA (Minimum Valuable Architecture)
- Construire des roadmaps de dépendances

- Mettre en place des rituels de communication sur le rôle de l'EA dans les projets

à l'heure de l'Agile à l'Echelle



pratiques d'agile à l'échelle

à l'heure de l'Agile
à l'échelle

Architecte d'entreprise

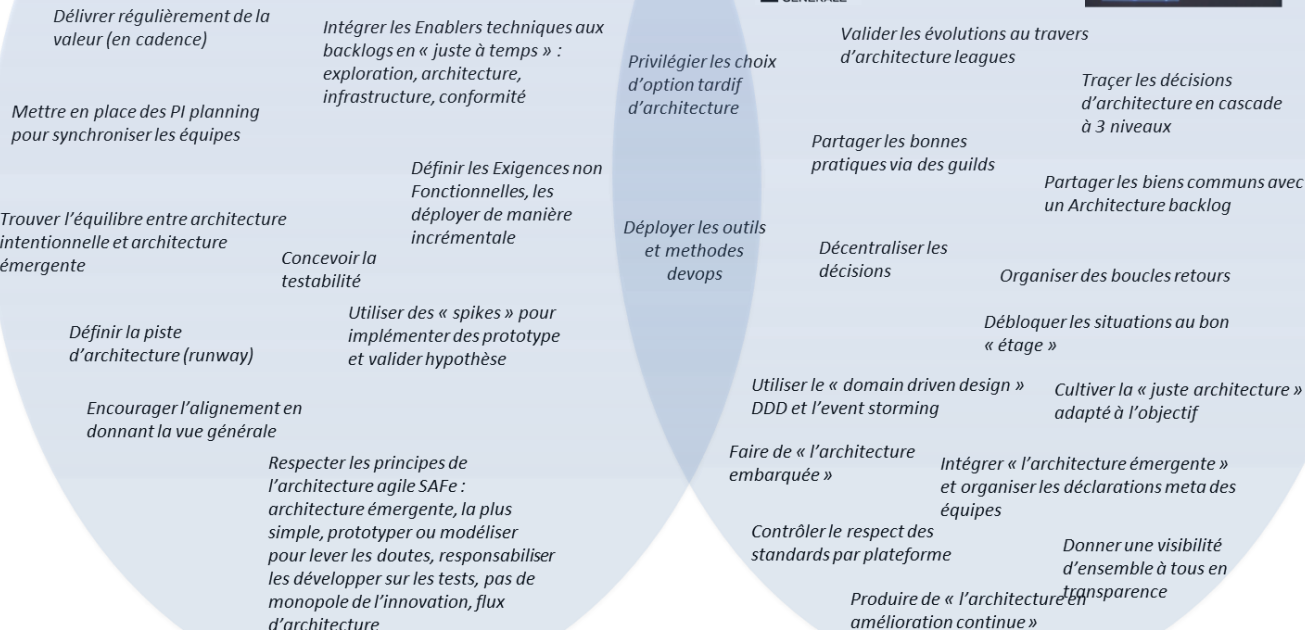
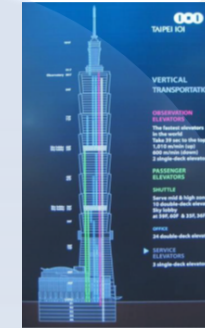
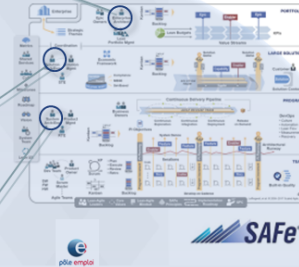
- Vision de l'architecture d'entreprise
- Enabler de niveau EPIC et exigences non fonctionnelles portfolio
- Alignement des solutions à la vision
- Facilite la réutilisation des idées et composants

Architecte de solution

- Découpage des Enabler en Capability ou Feature
- Exigences non fonctionnelles solution
- Vision de l'architecture de solution

Architecte du train

- Planifie la piste d'architecture
- Aide à l'implémentation des solutions
- Enabler Feature priorisées
- Exigences non fonctionnelles programme





MERCI

**Pour plus d'information,
contactez**

chargedecommunication@urba-ea.org