

Journée professionnelle

Le 22 juin 2017



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

Apports de valeur

Innovation

SOMMAIRE

- ✓ **Les méthodes de « design thinking »**
 - Imed BOUGHZALA, Chercheur et professeur à Paris Telecom de management
 - Philippe LE CARRERES, Associé GLUE N'DO "
- ✓ **Démarche et usages de l'loT à la SNCF**
 - Emmanuel Cox - SNCF- Directeur du programme IoT

Pause

- ✓ **Point sur les actions du Club et les projets du club**
- ✓ **A La Poste, comment les guichetiers vont à la rencontre des clients avec SMARTEO**
 - Brice Boschetti BANQUE POSTALE- Responsable projet MOA du projet Smarteo

Déjeuner

SOMMAIRE

- ✓ **Les méthodes de « design thinking »**
 - Imed BOUGHZALA, Chercheur et professeur à Paris Telecom de management
 - Philippe LE CARRERES, Associé GLUE N'DO "
- ✓ **Démarche et usages de l'loT à la SNCF**
 - Emmanuel Cox - SNCF- Directeur du programme IoT

Pause

- ✓ **Point sur les actions du Club et les projets du club**
- ✓ **A La Poste, comment les guichetiers vont à la rencontre des clients avec SMARTEO**
 - Brice Boschetti BANQUE POSTALE- Responsable projet MOA du projet Smarteo

Déjeuner

Ambitions stratégiques du Club



Positionnement dans l'écosystème de l'EA

- Acteur de référence
- Veille, innovation / Posture
- En relation avec les autres parties prenantes
- Collaborations avec d'autres acteurs (Data Officer, Chief digital Officer, ...)

Influence

- Effectif, représentation, croissance
- Visibilité
- Cadrage des emplois et cursus de l'AE

Partage
& Retours
d'expérience

Apports de valeur

- Participation à la transformation numérique de la société
- Capitalisation des pratiques
- Déontologie, valeurs

Appartenance

- Lieu d'échange
- Implication des membres
- Appartenance



Programme 2017

Projets 2017

Projet « AE et nouveaux modes de développement des projets »

Projet « Management de la Data »

Cycle « vers le SI Data Centric »

Positionnement dans l'écosystème de l'EA

Apports de valeur

Appartenance





Programme 2017

Nouvelle dynamique

Laboratoire de la flexibilité



En 2017, **GDPR**: faciliter la conformité
par le design d'architecture

Positionnement dans
l'écosystème de l'EA

Apports de valeur

Partenariat avec le MOOC « PILOPRO'S » IAE Lyon



PILOTAGE DES ORGANISATIONS
ET PROCESSUS MÉTIERS
CONFERENCE DU 23 MAI 2017

iaelyon
SCHOOL OF MANAGEMENT
JEAN MOULIN

#PILOPROS

Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

Session 3 - 15h30/17h30
**PROCESSUS ET URBANISATION DES SYSTÈMES
D'INFORMATION**



Philippe
BUCCO



Michel
DARDET



Bruno
GUENODEN

Positionnement dans
l'écosystème de l'EA

Apports de valeur



CONCLUSION DE L'ATELIER 1.2-B
URBANISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Franck RIGAUD-CROISÉ
ARCHITECTE D'ENTREPRISE
CHEZ LCL



@PILOPROS

Journée pro & Mardis de l'Urba-EA du 1^{er} semestre



- ◆ Janvier - J pro .Gouvernance de l'intelligence artificielle
.Villes intelligentes
- ◆ Mars - MU Blockchain : Principes, enjeux et retours d'expériences
- ◆ Avril - MU Data governance 2.0, GDPR
- ◆ Mai - MU Ptf Big Data, Data lake, IoT
- ◆ 4 Juillet - MU Data Governance

Positionnement dans l'écosystème de l'EA

Apports de valeur

PROJET 2017

DATA GOVERNANCE & MANAGEMENT GOUVERNANCE ET MANAGEMENT DE LA DATA

CONSTAT

- **Gestion en silos métiers/entités** selon des besoins, contraintes et pratiques propres
- Gouvernances transverses limitées (MDM) ou « implicites » (RH, CNIL, Annuaire...)

DÉFIS À UNE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

- **Dépendance des informations**, usages et sens, **aux organisations**, processus et applications
 - Reconnaissance de l'information comme un **asset d'entreprise** et non un bien propre
 - Identification des « **data owners** » sur le **cycle de vie**
 - Crainte d'une **surcharge administrative**
 - **Mobilisation des DGs** et sponsors sur la durée

APPROCHES PRAGMATIQUES

- **Valoriser/intégrer les règles et rôles existants dans un cadre cohérent pour l'entreprise**
 - Utiliser des **cas sensibles aux DGs**, souvent un risque avéré
(ex. réglementations antagonistes, crise opérationnelle, juridique, sécuritaire...)

DATA

Objet Informationnel créé, reçu, acquis, manipulé et stocké **par ou pour le compte de l'entreprise et ses personnels**, quelle qu'en soit la nature, la forme, la source, l'usage, la valeur...

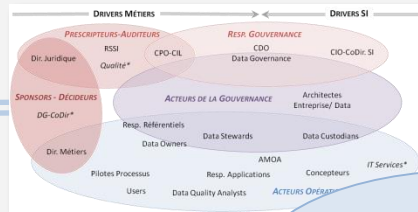
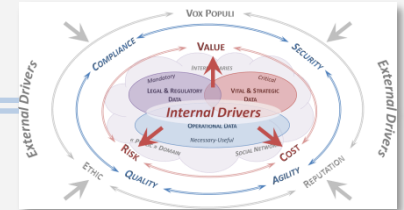
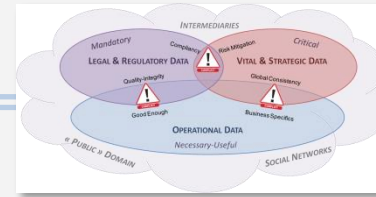
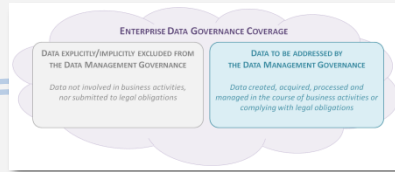
DATA GOVERNANCE

Définit les activités, responsabilités, règles et contrôles visant à **optimiser** la valeur de l'information, **maitriser** les contraintes, risques et coûts associés, et à **arbitrer** entre objectifs antagonistes, en cohérence avec la stratégie.

DATA MANAGEMENT

Met en œuvre l'ensemble des dispositifs relatifs à la **gestion des informations** et de leurs **cycles de vie**, afin d'en **maitriser et optimiser les usages**, conformément aux attendus de la gouvernance

DATA - ENJEUX



La gouvernance de la Data et de son Management en Entreprise s'articule autour de 4 rôles clés dont la déclinaison varie selon la structure, taille, enjeux et maturité des organisations:

- Chief Data Officer (CDO)**, responsable du patrimoine informationnel et de la stratégie de Data Management de l'entreprise, un chargé de définir, implémenter, faire vivre et évoluer l'application de la Gouvernance et des règles communes associées. Fournisseur des responsabilités des différentes fonctions de Gestion des Informations. Rattaché en général au sommet de l'organisation avec un profil plutôt « métier », s'appuyant sur le DSI pour la faciliter.
- Data Owner**, « expert métier » responsable de définir l'enfouissement (data set), sa valeur et classification, les descripteurs (métadatas), les règles d'accès et d'échange, les critères de qualité, conformité, le cycle de vie et destruction (retention plan). Souvent le responsable de l'entité (ou par délégation) en charge de la création/sélection/substitution de ses informations.
- Data Steward**, responsable de s'assurer que les informations sont documentées, gérées et exploitables en conformité avec les règles de gouvernance et les critères propres définies par le Data Owner. Rôle opérationnel, en général localisé dans les métiers. Peut être aussi nommé Data Manager.
- Data Custodian**, responsable de s'assurer que la manière dont les informations sont gérées, stockées, archivées et exploitées dans les SI se conforme aux directives de la gouvernance et aux critères du propriétaire, en lien avec les Data Stewards. Rôle opérationnel localisé dans le DSI.

RÔLES - FONCTIONS

DGI	EDM	DAMA
Policy, Standards, Strategy	Data Management Strategy	Data Governance
Data Quality	DM Business Case/Funding Model	Data Architecture
Privacy / Compliance / Security	Data Management Program	Data Modeling & Design
Architecture / Integration	Data Governance	Data Storage & Operations
Data Warehouses and BI	Data Quality	Data Security
Management Support	Data Architecture	Data Integration & Interoperability
	Technology Architecture	Documents & Content
	Data Control Environment	Reference & Master Data
		Data Warehouseing & Business Intelligence
		Metadata
		Data Quality

FUNCTIONS	FRAMEWORKS
DATA (MANAGEMENT) STRATEGY	Data Management Strategy
- Data (Management) Business Model	DM Business Case/Funding Model
- Data Governance Policy	Data Management Program
- Data (Management) Plan & Program	Data Governance
DATA (MANAGEMENT) GOVERNANCE	Policy, Standards
- Data Mgt Policy & Organization	Value Creation
- Data Mgt Quality	Organizational Structure & Awareness
- Data Mgt Security	Data Quality
- Data Mgt Compliance	Classification & Metadata
- Data & Technology Architecture rules	Information Lifecycle Management
- Data Mgt Operations	Data Risk Management & Compliance
DATA MANAGEMENT OPERATIONS	Audit Information, Logging & Reporting
- Data Quality	Data Architecture
- Data Security Ops	
- Data Compliance Ops	
- Data & Technology Architecture modeling	
- Data Operations	
	Data Modeling & Design
	Documents & Content
	Reference & Master Data
	Data Warehouseing & BI
	Technology Architecture
	Data Storage & Operations

COMEX - ENTERPRISE STRATEGY & BUSINESS MODEL		
DATA STRATEGY	CHIEF DATA OFFICER	<ul style="list-style-type: none"> Business Health CDO Quality Security Legal
DATA & DATA MGT GOVERNANCE	DATA GOVERNANCE OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> Data Stewards Enterprise Architecture Data Architecture Master Data Mgt Record Mgt - Archiving Quality - Compliance Mgt Security - Privacy Mgt
DATA MANAGEMENT OPERATIONS	DATA STEWARDS	<ul style="list-style-type: none"> Data Analytics/Scientists Data Architects Minor Data Managers DM Managers Application Managers
FUNCTIONS	ACCOUNTABLE	RESPONSIBLE-CONTRIBUTORS

MOYENS - OUTILS

- Moyens**
- Stratégie « Data »
 - Politique d'entreprise/ Gouvernance de l'Information
 - Organisation structurelle (SI/DA) - Comité de gouvernance et conseil
 - Risk Matrix (CDO, Owners, Stewards, Custodians...) no standards
 - Plan de Classement de l'Information (subjectif/risque, priorité, retention...)
 - ...
- Outils**
- Gouvernance des données de gouvernance
 - Gouvernance de Métro-Data
 - Gouvernance de cycle de vie
 - Business Management
 - Archivage
 - Cartographie Data/Info
 - Cartographie des données
 - ...

PANORAMA DES THÈMES TRAITÉS

3 (4?) Réunions du Groupe de Travail

◆ Réunion 1 : 14 Mars 2017

- REx RATP
- Atelier Data-Enjeux

◆ Réunion 2 : 25 Avril 2017

- REx ONF
- REx Observatoire de Paris/COMUE
- Atelier Rôles

◆ Réunion 3: 8 Juin 2017

- REx SNCF
- Atelier Fonctions

4-5 Interviews d'acteurs du domaine dans vos entreprises

- ◆ LBP: Sébastien Lepage (Audit) – 16/6/2017
- ◆ Min ENESR: Resp. Nomenclature – 3/7/2017
- ◆ ONF: Admin. Référentiel Forêts – en attente
- ◆ RATP: Dir. Bus – en attente
- ◆ Autres à définir...

Mardi de l'Urba-EA consacré au sujet - 4 Juillet

- ◆ Collibra (fournisseur solution Data Gov.)
- ◆ SNCF
- ◆ Autres à définir...

(Enquête en ligne auprès de membres du Club)

BOUTAL	Laurent	BNPPARIBAS
KOSUTIC	Slobodan	BNPPARIBAS
NAMY	Michel	ADP
MUSET	Catherine	Observatoire de Paris
BOUDARD	Isabelle	SNCF
JALES	Emmanuel	SNCF
WALEZAK	Michel	ONF
ANDO	Kouali	ONF
BUCCO	Philippe	RATP
DROUIN	Laurent	RATP
BELOUET	Eric	MNH
DOUKOU	Joseph-Essien	CNAV
BENATO	Cécile	ACOSS
TSIAZONALY	Diamondra	Ministère ENESR

VILETTE	Bruno	GRT Gaz
BIDON	Christian	Poste IMMO
ARBEY	Lionel	La Banque Postale
BELLILI	Hassiba	Mutex
LARROUMET	Alexandre	AG2R La Mondiale
Animation		
BERNARD	Jérôme	Oresys
BRETON	Daniel	Conseiller Indépendant

Projet 2017

Cycle data centric

Journée Professionnelle du 22 juin 2017

Ph Anquetil – N Grzeczkwicz

V0



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE

Le projet

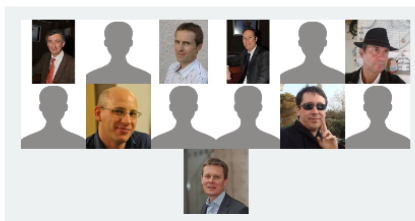
- ◆ **Un nouveau format de projet** pour le Club
 - Mixant **échanges** et **travaux d'approfondissement personnels**
 - Dans la continuité des réflexions engagées en 2016 sur l'évolution du SI vers un SI data centric
- ◆ **Trois phases**
 - Préparation et lancement de la phase d'échange et de travail personnel
 - 2 réunions préparatoires, Mardi de l'Urba du 16 mai, Kick off le **8 juin**
 - Réalisation, suivi et restitution des travaux personnels
 - Restitution des travaux et échanges : journée du **29 septembre**
 - Bilan et enseignements du projet
 - **17 octobre**



L'utilisation du site Club Urba-EA

Accueil Annuaire ▾ Actualités L'agenda du Club Publications **Projets** L'association ▾ Les vidéos du Club

Groupe projet



Cycle Data centric

Le projet 2017 « Cycle data centric » a comme point de départ les projets 2016 « Vers un SI data centric » et « APIisation » dont les livrables sont disponibles dans la bibliothèque sur le site du Club.

Les objectifs du projet

Le projet « Cycle data centric » a deux objectifs :

- **Poursuivre sous la forme d'un cycle « Data centric » les travaux engagés en 2016 sur l'évolution vers un SI data centric**
- **Réaliser un coaching des participants pour les aider à faire émerger ce qu'il est intéressant de remonter comme proposition d'action au sein de leur organisation sur le « data centric »**

FIL PROJETS

- 19.06.2017 [Daniel Breton]
📄 **Projet DG&M - Support/CR**
réunion 3 - 8 juin 2017
Management de la Data - Data Management
- 18.06.2017 [Emmanuel Jales]
📄 **Projet DG&M - Rex SNCF**
Management de la Data - Data Management
- 25.05.2017 [Daniel BRETON]
💬 **Classification synthétique des data** (suite à l'atelier de la réunion 1)
Management de la Data - Data Management

TOUTE L'ACTIVITÉ RÉCENTE



Les travaux personnels

◆ 8 participants actifs

- 5 travaux cadrés au kick off
- 2 restant à cadrer

◆ Des travaux

- Qui s'inscrivent dans **les activités ou préoccupations directes des participants**
- Réalisés de façon individuelle ou en équipe
- Sur des problématiques data centric

◆ Deux types de problématique

- Des problématiques de nature stratégique et organisationnelle : ONF, Mutex
- Des problématiques d'architecture de traitement des données : Kiabi, Société Générale, BPCE, Banque de France



Bilan et enseignements

- ◆ Rendez-vous en Octobre pour une surprise pour les participants !



Projet Club Urba-EA : Architecture et nouveaux modes de développement

Journée professionnelle du 22 juin 2017



Club Urba-EA
ENTERPRISE ARCHITECTURE



Domain Driven Design



Backend as a Service



ENTERPRISE ARCHITECT

- ◆ Quels impacts ?
- ◆ Quels apports ?
- ◆ Comment collaborer ?



Canal+: Transformation Agile et Architecture

Programme de refonte du SI distribution

Avant

Après (18 mois, 120 personnes)

Architecture

Un SI legacy non urbanisé

- Données de références dupliqués
- Doublons fonctionnels
- Synchro temps réel qui fonctionne mal
- Un mainframe couteux profondément ancré
- Des fonctions sensibles non résilientes
- Un premier échec de refonte en 2000

Un SI Agile et API-centric

- Architecture simplifiée et dédoublonnée
- Nouvelles applications conçues à la cible
- Fonction mutualisables en back-office
- Résiliences des fonctions sensibles : haute dispo et exploitabilité
- **Architecte garant de la cohérence globale**

Agilité

Une agilité « itérative »

- Collaboration IT-Métier très délimitée
- Sprints de 3 mois type « mini-projet »
- 3 sprints en parallèle
- Nombreux environnements
- Documentation touffue (Story maps + BPM + specs)

Une agilité « V2 »

- Des feature teams intégrées
- Des « features » déclinées en user stories
- Un backlog global redéfini
- Des sprints de 15 jours
- Simplification de la documentation
- Un outillage homogène et généralisé : Confluence, Jira, Intégration continue

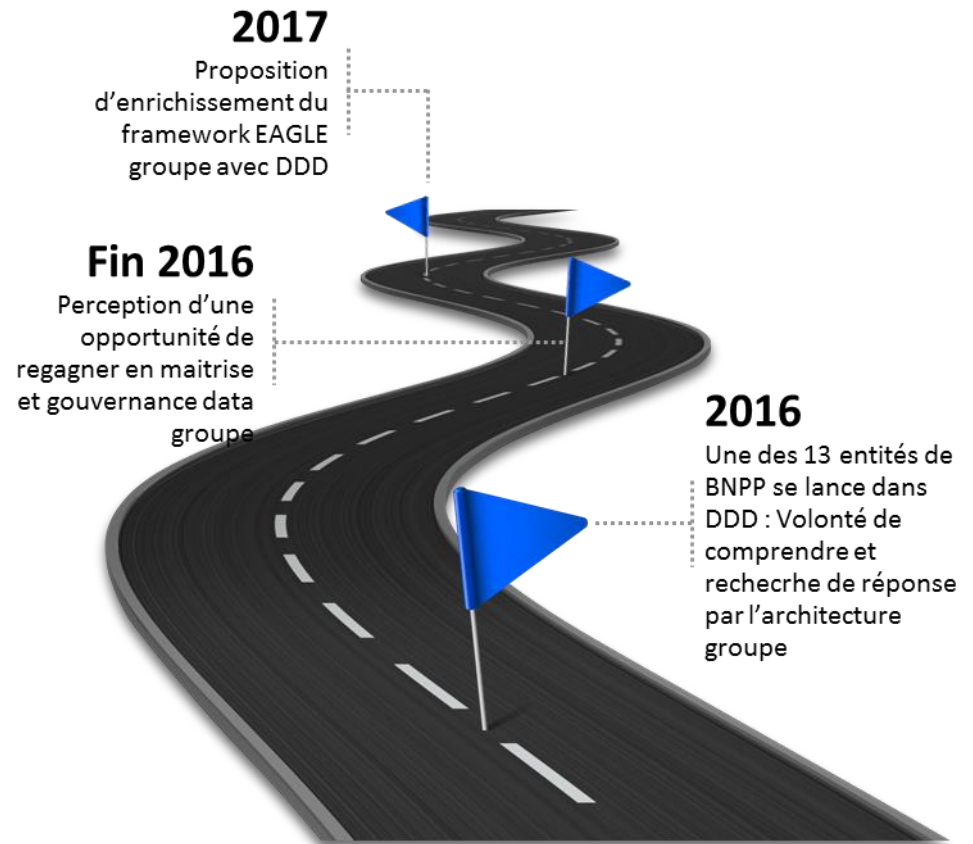
DEVOPS

BNPP : Domain Driven Design

Intégration de DDD dans le framework d'architecture groupe

DDD = De quoi parle-t-on ?

- **Une approche complémentaire** et pragmatique aux approches d'architecture TOGAF, ZACHMAN,...
- **Créé en 2003** par un architecte : Eric Evans
- **L'idée principale:** Rendre les choses explicites au travers d'un langage « objet » univoque pour toute l'entreprise, compréhensible des experts métiers et des développeurs/codeurs pour mieux gérer les :
 - **Patterns stratégiques** = Flux inter-applicatifs (ou inter-domaines)
 - **Patterns tactiques** = Meilleure structuration à l'intérieur d'un domaine
- **Quelques concepts** : fabrique – entrepôt – architecture en couches - client/fournisseur – chemin séparés – conformisme – noyaux partagés
- **Un domaine** : une sphère de connaissance partagée



Prochaines étapes

MARDI DE L'URBA DU 19 SEPTEMBRE



AGENDA EN CONSTRUCTION

- ***OPEN BANKING ARCHITECTURE***
- ***STRATEGIE OPEN SOURCE***



MERCI

